



Associazione  
Assistenza e Cura a Domicilio  
Mendrisiotto e Basso Ceresio

## ACD INFORMA L'UTENZA

# LISTA DEI PARTENARIATI ACD ED ENTI TERZI

## Attività in relazione agli utenti

Versione 9 novembre 2022 / Creato da Brian Frischknecht

**La Legge Cantonale sull'Assistenza e la Cura a Domicilio istituisce il principio del coordinamento degli Enti attivi sul territorio. Tale ruolo è attribuito ai Servizi di Assistenza e Cura a Domicilio SACD d'interesse pubblico. Per poter ottenere questo risultato la stessa Legge autorizza il SACD d'interesse pubblico a stipulare accordi, contratti, convenzioni e dichiarazioni d'intenti con vari Enti pubblici o privati<sup>1</sup>.**

Di seguito le collaborazioni in essere presso ACD ricordando che tali collaborazioni hanno degli effetti sull'operatività e sull'attività degli operatori. Per maggiori informazioni consultare il sito ACD:

[www.acdmendrisiotto.ch](http://www.acdmendrisiotto.ch)

### Accordo di collaborazione con la Centrale Ticino Soccorso 144 per il Triage delle chiamate nei turni serali e notturni

- La Centrale di Ticino Soccorso (TS144) reperisce l'infermiere ACD attivo durante i turni serali o notturni per informarlo di eventuali problematiche oppure preallarma l'ambulanza in caso urgenza clinica immediata.
- Gli orari delle deviazioni sono:
  - Nei giorni feriali dal venerdì alle 18:00 al lunedì del giorno dopo alle 07:30
  - Nei giorni festivi infrasettimanali dal venerdì prefestivo alle 21:00 al lunedì alle 07:30
  - Nei giorni festivi dalle 18:00 alle 07:30 del giorno successivo
- Un infermiere ACD è sempre attivo H24 e si coordina con TS144
- Il partenariato è retto da un contratto sottoscritto da tutti i SACD d'interesse pubblico con la Centrale Ticino Soccorso



### Contratto di prestazione con il Servizio Autoambulanze del Mendrisiotto (SAM) per la copertura notturna delle prestazioni infermieristiche

- Dopo una formazione importante e regolare eseguita presso ACD per integrare le conoscenze specifiche all'attività domiciliare, gli infermieri del SAM sono ingaggiati da ACD per la copertura notturna in reperibilità dei propri utenti.
- Le istruzioni ed protocolli sono garantiti e sotto la responsabilità di ACD.
- ACD finanzia i picchetti svolti da SAM e la collaborazione è definita attraverso un contratto. Tale collaborazione permette alle infermiere ACD di non svolgere turni notturni e ridurre le rotazioni di personale sull'utenza nell'attività mattinale (poiché l'infermiera impegnata nella notte, per Legge Federale sul Lavoro, non potrà essere ingaggiata per il lavoro mattinale).



<sup>1</sup> **Art. 20 – Rapporti con altri Enti – Legge cantonale sull'Assistenza e la Cura a Domicilio LACD**

[cpv 1] Conformemente alla pianificazione cantonale, per ottimizzare i rapporti con altri enti operanti sul territorio, ogni SACD d'interesse pubblico conclude le convenzioni necessarie per definire la distribuzione dei compiti e degli oneri finanziari.

**Art. 21 – Rapporti con altri Enti – Legge cantonale sull'Assistenza e la Cura a Domicilio LACD**

[cpv 2] Allo scopo di favorire l'impiego ottimale di risorse e dei servizi sul territorio, ogni SACD d'interesse pubblico può concludere convenzioni con altri operatori sanitari, enti o associazioni allo scopo di: a) assicurarsi il loro intervento al domicilio dell'utente; b) assicurarsi l'accesso a strutture sociosanitarie; c) delegare l'esecuzione di determinate prestazioni.

## Accordo di collaborazione con EOC/OBV per la pianificazione in sicurezza delle dimissioni degli utenti ACD (attività infermieri di legame e fornitura materiale/medicamenti alla dimissione)

- Previo consenso dell'utente in ospedale e per l'utenza seguita da ACD, gli infermieri di legame raccolgono le informazioni cliniche e sociali utili a dare continuità di cura alla presa a carico e si accordano con l'utente/famiglia per definire i compiti reciproci di assistenza.

Il vantaggio di questa collaborazione consiste nell'accrescere la sicurezza dei pazienti in un momento delicato quale è la dimissione e favorire di conseguenza la continuità della presa a carico

- La convenzione sottoscritta tra le parti prevede inoltre che OBV garantisca il materiale e i medicinali di dispegno alla dimissione del paziente.



Ente Ospedaliero Cantonale

## Contratto di prestazione con Pro Senectute Ticino e Moesano (ProSen) per le prestazioni di aiuto sociale e le consulenze dell' "Antenna Badanti" fornite dall'assistente sociale (AS)

- La prestazione di aiuto sociale è estremamente importante per il mantenimento a domicilio. Questa attività è stata delegata ad un'Assistente Sociale condiviso con la Fondazione Pro Senectute. Su attivazione delle équipe territoriali d'intervento e in accordo con l'utente, l'assistente sociale effettua consulenze in sede e a domicilio per l'ottenimento di sussidi (Assegni Grande Invalidi, Assegno Mantenimento a Domicilio ecc.).

Per una panoramica dei possibili sussidi consultare:

[www.acdmendrisiotto.ch/chi-siamo/assistente-sociale-antenna-badanti](http://www.acdmendrisiotto.ch/chi-siamo/assistente-sociale-antenna-badanti)

- I vantaggi di questa collaborazione sono l'integrazione dei bisogni di sicurezza sociale dell'utente con quelli sanitari/assistenziali. I due aspetti sono fondamentali per il mantenimento a domicilio delle persone fragili. Il personale ACD è chiamato a valutare costantemente questo bisogno di sicurezza.



## Contratto di prestazione con il gruppo immobiliare Tertianum SA per la gestione clinica degli utenti abitanti gli appartamenti protetti presso Via Comacini a Chiasso

- Il Gruppo Tertianum di Via Comacini a Chiasso dispone di un'ottantina appartamenti creati a misura d'anziano (dunque senza barriere architettoniche che possano presentare dei rischi per l'utente come ad esempio, vasche da bagno, scalini/dislivelli, ecc.).

- ACD dedica le infermiere che svolgono le valutazioni dei bisogni e definiscono i piani di cura con relativi obiettivi e prestazioni. L'Associazione garantisce una presenza regolare presso la struttura. Il personale socio-sanitario di Tertianum svolge le prestazioni su indicazioni fornite e fornisce i feed back di attività ad ACD.



Infermiera ACD  
Giovanna



Infermiera ACD  
Ester

TERTIANUM

## Convenzione di accesso alla Cartella Clinica informatizzata da parte dei medici curanti

- Per favorire la continuità delle informazioni cliniche (dunque la sicurezza per il paziente e garantire la continuità della presa a carico), ACD mette a disposizione dei medici curanti un accesso alla cartella clinica del paziente.
- Questo a condizione che il paziente abbia autorizzato ACD a procedere in tale senso firmando un allegato alle condizioni quadro.

## Convenzione e regolamento tra ACD e pediatri della regione quanto alle presenze delle Infermiere Consulenti Materno Pediatriche presso gli ambulatori pediatrici

- Le Infermiere Consulenti Materno Pediatriche ICMP svolgono delle permanenze e delle consulenze presso alcuni ambulatori pediatrici. La collaborazione verte la discussione dei pazienti seguiti insieme sia dal pediatra che dall'infermiera a domicilio.
- Per definire le mansioni, chiarire che le ICMP non sono forza lavoro all'interno dello studio pediatrico e formalizzare i diritti d'informazione ai pazienti nonché il consenso dell'utente a beneficiare di queste consulenze, è stato definito un accordo di collaborazione.

## Accordo di collaborazione con l'Associazione di volontari Mendrisiotto Anziani (AMA) ed il Servizio Autoambulanze del Mendrisiotto (SAM) per il trasporto di persone in difficoltà

- Per poter garantire il mantenimento a domicilio delle persone ed evitare il rischio di isolamento sociale e l'impossibilità di fruire dei servizi socio-sanitari del territorio (visite mediche o nei vari ambulatori specialistici di oncologia, dialisi, ecc.) il 1° settembre 2014 i tre Enti (ACD/SAM/AMA) hanno dato vita ad una "Centrale Trasporti" che organizza trasporti per persone in difficoltà.



La stessa centrale valuta il grado di densità sanitaria del trasporto per poi decidere se attivare dei professionisti o dei volontari. I trasporti che necessitano un professionista sono garantiti dal SAM che utilizza vecchie ambulanze in disuso.

- I collaboratori di ACD dispongono di un'applicazione informatica che permette di ordinare i trasporti alla centrale indicando anche le esigenze per il trasporto (presenza di mezzi ausiliari, necessità di prestare particolare attenzione a utenti disorientati nel tempo/spazio, ecc.). Il vantaggio per ACD in questo progetto è la possibilità di poter avere sotto controllo i bisogni e gli orari in termini di trasporti affinché siano date le giuste priorità nella pianificazione degli interventi ACD (il bisogno di procedere con l'igiene intima dell'utente prima di partire per andare dal medico o verso i centri diurni, ecc.).
- Il tariffario è definito dal DSS attraverso un sussidiamento pubblico.

## Contratto di Prestazione con l'Associazione Progetto Genitori per l'erogazione di permanenze educative mobili PEM

- L'Associazione Progetto Genitori (PG) si propone di attivare nei genitori di bambini tra 0 e 4 anni un processo di consapevolezza genitoriale e di autoeducazione. Ciò permette di rafforzare le competenze parentali e di promuovere quindi un contesto familiare favorevole allo sviluppo dei bambini. PG organizza nei pre-asili e presso altri luoghi dei momenti comunitari (detti Permanenze Educative Mobili – PEM)
- ACD finanzia questa Associazione attraverso un contributo per ogni PEM svolta (collaborazione definita da un contratto).

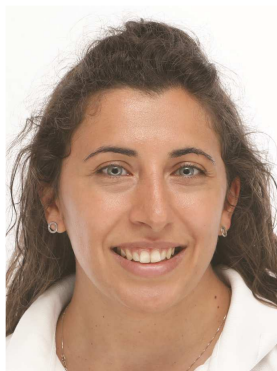


## Contratto tra ACD, il Gruppo Tarchini e Pro Senectute per le attività della figura professionale del "custode sociale" presso la Residenza Martina a Riva San Vitale

- Il Gruppo Immobiliare Tarchini ha investito in 38 appartamenti ubicati sul Comune di Riva San Vitale (Residenze Silvia e Martina). Gli spazi sono "a misura di anziano" dunque senza barriere architettoniche e di facile accesso.



- Nel contempo, il gruppo Tarchini finanzia la presenza all'interno delle residenze un "custode sociale", figura professionale dedicata all'animazione ed all'accompagnamento. ACD ha istituito una infermiera di riferimento ed una Operatrice Socio Sanitaria di riferimento per le due strutture con l'obiettivo di coordinare le attività del custode sociale con i programmi di promozione della salute e prevenzione primaria. Il "custode sociale" conosce i protocolli definiti da ACD e svolge i corsi di aggiornamento/formazione organizzati dall'Associazione.




Infermiera ACD Greta




OSS ACD Natalie

- All'interno delle strutture, ACD svolge sotto la propria responsabilità le classiche prestazioni sanitarie previste nel quadro della Legge Federale sull'Assicurazione Malattia.
- Attraverso attività di volontariato, ACD si occupa di offrire dei momenti di accompagnamento; Inoltre, sono attive delle serate a tema (conoscenza dei servizi ACD e degli Enti di Appoggio, informazione ai familiari/utenti su come approcciarsi al cambiamento di domicilio per un anziano, ecc.)

## Comodato d'uso dei macchinari, dei mobili e del veicolo per il trasporto di disabili destinato all'Associazione Centro del Movimento Mo-MoVi

- Mo-MoVi è uno *spin off* di ACD. ACD è proprietaria dei macchinari specializzati per stimolare il movimento e la coordinazione senso-motoria nelle persone anziane. Questo materiale è messo a disposizione da ACD attraverso un comodato d'uso con l'Associazione Mo-MoVi, gestore del Centro del Movimento 
- Il Centro del Movimento Mo-MoVi è ubicato a Chiasso. Presso il Centro è attivo un team di fisioterapisti esperti nella valutazione del movimento. Mo-MoVi è composto da tre "spazi": lo spazio "cardio dolce", uno spazio per il mantenimento della forza, uno spazio per la stimolazione dell'equilibrio attraverso una pedana elaborata dal Politecnico di Zurigo ed una salita "a corpo libero" per corsi (pilates, yoga, equilibrio, ecc.).
- Ad intervalli di quattro mesi vari pittori locali espongono le loro opere.
- Su richiesta e a determinate garanzie, Mo-MoVi garantisce il trasporto per recarsi al Centro. Per evitare l'isolamento sociale delle persone al proprio domicilio e permettere di autodeterminarsi è fondamentale poter garantire un trasporto.
- Per maggiori informazioni: [www.centrodelmovimento.ch](http://www.centrodelmovimento.ch).

## Contratto di prestazione tra l'Associazione Opera Prima e ACD per le attività di economia domestica delegabili

- ACD ha sottoscritto un mandato di prestazione con l'Associazione *not for profit* Opera Prima. Quest'ultima è attiva nel reinserimento nel mercato del lavoro delle donne. 
- ACD effettua attraverso il proprio personale le valutazioni rispetto ai bisogni dell'utente e rispetto ai pericoli dell'ambiente domestico e determina le attività ed il volume di ore da svolgere. Se i criteri interni sono soddisfatti, conferisce il mandato d'intervenire ad Opera Prima per conto di ACD. ACD fatturerà le prestazioni secondo il tariffario cantonale editato dal Consiglio di Stato mentre Opera Prima fatturerà il costo del proprio personale ad ACD (outsourcing).
- La Legge Federale sull'Assicurazione Malattia LAMal conferisce il mandato ai servizi di Assistenza e Cura a Domicilio di valutare sia la persona che l'ambiente in cui vive. Tale valutazione è fondamentale per prevenire i rischi di incidenti (quali le cadute, ad esempio) ed attivare eventuali accorgimenti (proposta di mezzi ausiliari nel bagno per evitare di scivolare, ecc.).