

Istruzioni di accesso  
uso e funzionalità  
della piattaforma sanitaria

**Il portale delle cure a domicilio di ACD è una piattaforma digitale che mette in comunicazione l'utente, il familiare curante e il Servizio di cure a domicilio.**

**Attraverso il portale, potrà consultare la sua cartella clinica, scambiare informazioni con gli operatori e i professionisti della salute ed essere informato sui servizi svolti dall'Associazione. Il tutto in totale sicurezza e trasparenza. Perché qualità, efficienza e condivisione sono valori in cui ACD crede.**

# Portale ACD

## Istruzioni di accesso

1

Dopo aver compilato il formulario *Richiesta dell'utente di accesso ai propri dati della presa a carico*, riceve due SMS con i suoi dati di accesso

Gentile signora/signore, abbiamo creato un accesso alla sua cartella utente sul

Accesso al Portale ACD  
link: <https://acd.med-link.org>

2

Apra l'applicazione (browser) che usa per accedere a internet, per esempio: Firefox, Chrome, Safari, Edge, Android browser (consigliato Firefox)



3

Digiti l'indirizzo:  
[acd.med-link.org](https://acd.med-link.org)

[acd.med-link.org](https://acd.med-link.org)

4

Inserisca il nome utente e la password che ha ricevuto via SMS sul suo cellulare e acceda con il tasto *Connessione*

Nome utente

Password

Connessione

Password dimenticata

Conto dimenticato

5

Ora si trova nel suo *Dossier Utente*

Qui vede i suoi dati personali e può accedere alle seguenti pagine:

A  
Formulario



B  
Rapporto



Menu principale > Dossier Utente

Menu principale

Dossier Utente  
BERNATTI Giulia

Rinfres... Monitor Usire Impost...

Ricerca rapida

Tutto Top 10 Recenti

Dossier Utente, tutti

Formul...Rappor...  
Dettaglio

N. Utente	190834
Titolo	Signora
Cognome	BERNATTI
Nome	Giulia
Sesso	Femmina
Data di nascita	20.01.1954
N°AVS	222.2222.2000.27
N° di tessera d'assicurazione sanitaria	123456789

# A

## Formulario Comunicazioni per ACD/Diario dell'utente



### 1

Se desidera scrivere una comunicazione per ACD e/o tenere un diario personale, clicchi sul pulsante *Si*. Sotto si aprirà un campo nel quale potrà scrivere.

Si

Salvare Salvare... AnnullareAggior... Favoriti Aprire Chiudere Indice

Comunicazione per ACD

Si

Diario dell'utente

Si

### 2

**Importante:** quando ha finito di scrivere si ricordi di salvare.

Per salvare e restare nella pagina, clicchi su questa icona:



Per salvare e uscire dalla pagina clicchi su questa icona: (consigliato).



Salvare Salvare... AnnullareAggior... Favoriti Aprire Chiudere Indice

Comunicazione per ACD

Si

### 3

Dopo aver salvato una comunicazione per ACD, apparirà la finestra a lato.

Clicchi su *Ok* e la comunicazione sarà visibile nei suoi resoconti (sezione B).

Ok

Buongiorno, i vostri messaggi verranno letti e trattati dalle 8 alle 18 da lunedì a venerdì. Fuori da questi orari i messaggi non saranno presi a carico. Per segnalazioni importanti, vi chiediamo di telefonare al numero 091/6403060 attivo h24. Cordiali saluti

Ok



## Contatti della rete

I suoi contatti:  
medico, cassa malati,  
farmacie, ecc.

Contatti della Rete			
Funzione	Cognome	Tel.	E-Mail
ASSICURAZIONE MALATTIA	Assicurazione Svizzera SA	+41 21 220 33 44	assu.ch@assu.ch
CONSULENTE	Piercarla	+41 91 640 30 60	
Famigliare curante	BERNATTI Massimiliano		massi@bernatti.ch
FARMACIE	Farmacia Svizzera	+41 91 550 66 77	
MEDICO CURANTE	ALLEGRO Paolo	+41 91 770 88 99	paolo@allegro.ch
REFERENTE	Piercarla	+41 91 640 30 60	

## Diagnosi infermieristica

I motivi, le problematiche  
di salute e gli obiettivi  
per i quali interveniamo.

Diagnosi infermieristica				
Aggiornato il	Motivo/Diagnosi (PDC)	Legato a	Caratterizzata da	Obiettivo
25.09.2021	00085 Mobilità compromessa	sovrappeso, processo d'invecchiamento	assenza di supervisione di famigliari, insicurezza fuori casa	obiettivo a lungo termine. Ut provvederà con supporto dei famigliari a dotarsi di TelaAllarm con gps per rendere sicura le attività fuori casa, garantendosi possibilità di chiamata di soccorso. Manterrà attive tutte le avvertenze ricevute dai curanti per conservare le sue autonomie di movimento in sicurezza: calzature adeguate, bastone, evitare ingombri nei luoghi di transito. Nei prossimi mesi ut manifesterà senso di sicurezza nel compiere attività fuori casa, specialmente nella camminata quotidiana
25.09.2021	00135 Lutto complicato	decesso improvviso e traumatico del figlio	difficoltà a creare coi figli una relazione di supporto affettivo	obiettivo a lungo termine. Ut manterrà una elazione di fiducia e di scambio coi curanti, riuscendo a contenere la sofferenza emotiva legata al lutto del figlio e al rapporto scarsamente empatico con gli altri figli. Saprà orientare con obiettività la sofferenza emotiva rivolgendo attenzione alle sue necessità di benessere investendo in attività occupazionali e soddisfacenti. Nei prossimi mesi manterrà realzione aperta e di dialogo coi curanti

## Assenze

Appuntamenti previsti  
(esempio: con il medico,  
con il fisioterapista)  
per ottimizzare gli orari  
degli interventi.

Assenze Giulia BERNATTI							
Motivo	Tipo	Commenti	Data d'inizio	Data di fine	Frequenza	Ora d'inizio	Ora di fine
Fisio	Indisponibilità	Fisioterapista	31.08.2021		s(Mar)	15:25	16:25

## IRP

Atti/attività previste  
durante gli interventi  
e la durata indicativa  
di ogni singolo  
atto/attività.

IRP Giulia BERNATTI							
Assegnato a	Atto	Motivo/Diagnosi (PDC)	Durata	Inizio	Fine	Frequenza	Slot
CONSULENTE	10902 - Nuova valutazione	00085 Mobilità compromessa	60.00	22.03.2022		180(1)	
CONSULENTE	10906 - Determinazione e valutazione dei bisogni di cure	00085 Mobilità compromessa	15.00	22.03.2022		180(1)	
AC / ACS / CRS	10102 - Igiene completa in bagno o doccia oppure al lavandino	00046 Integrità cutanea compromessa	30.00	15.03.2021		s(Lun,Gio)	(se)
AC / ACS /	10505 - Aiuto durante la deambulazione	00085 Mobilità compromessa	5.00	15.03.2021		s(Lun,Gio)	(se)

## Visite passate

Visite svolte negli ultimi  
otto giorni.

Visite passate			
Giorno	Data	Inizia	Prestazione
Mercoledì	17-11	11:15	Valutazione / Consigli, Esami e cure, Cure di base
Mercoledì	17-11	17:00	Cure di base
Giovedì	18-11	10:00	Cure di base
Giovedì	18-11	17:00	Cure di base

## Visite programmate

Date e orari indicativi  
delle visite programmate  
nei prossimi otto giorni.  
Per una comunicazione  
più precisa dell'orario  
può aderire al servizio  
SMS di ACD (vedi retro,  
pagina contatti).

Visite programmate			
Giorno	Data	Inizia	Prestazione
Giovedì	25-11	09:30 - 10:30	Cure di base
Giovedì	25-11	16:30 - 17:30	Cure di base
Venerdì	26-11	10:45 - 11:45	Esami e cure, Cure di base
Venerdì	26-11	16:30 - 17:30	Cure di base
Lunedì	29-11	10:45 - 11:45	Esami e cure, Cure di base
Lunedì	29-11	16:30 - 17:30	Cure di base
Martedì	30-11	09:30 - 10:30	Cure di base
Martedì	30-11	16:30 - 17:30	Cure di base
Mercoledì	01-12	10:45 - 11:45	Valutazione / Consigli, Esami e cure, Cure di base
Mercoledì	01-12	16:30 - 17:30	Cure di base
Giovedì	02-12	09:30 - 10:30	Cure di base
Giovedì	02-12	16:30 - 17:30	Cure di base
Venerdì	03-12	10:45 - 11:45	Valutazione / Consigli, Esami e cure, Cure di base



## Prescrizione medicamenti

Medicamenti  
prescritti  
con relativa posologia.

Prescrizione medicamenti													
Inizio	Fine	Nome	Via di somministrazione	Unità	Frequenza	Mattina	Mezzogiorno	Sera	Notte	Riserva	Commento	Prescritto da	Data prescr.
11.03.2021		Cordarone (Amiodarone chlorhydrate) cpr 200 mg	Per OS	pastiglie	s(Lun,Mar,Mer,Gio,Ven)	1*					* da lunedì a venerdì NO sabato e domenica		
11.03.2021		Bilol (Bisoprolol fumarate) cpr pell 5 mg	Per OS	pastiglie	g	1		1/2					
11.03.2021		Venlafaxin (Venlafaxine, Venlafaxine) ER depocaps 75 mg	Per OS	pastiglie	g	1							
11.03.2021		Vitamine D3 (Cholécalciférol (Vitamine D3)) 4000 UI/ml Prophylax solution buvable	Per OS	ml	s(Mer)	1*					* da somm.re il mercoledì		

## InterRAI HC

Data e contenuti  
della valutazione  
InterRAI  
prevista dalla LAMal.

©InterRAI Home Care Svizzera		
Data	Descrizione	Doc
25/09/2021	©InterRAI HC Resc. valutazione (senza prec.)	

## Fatture

Le sue ultime fatture  
ordinate per data.

Fatture		
Data	Descrizione	Doc
30.09.2021	Documenti di giustificazione fattura	
31.08.2021	Documenti di giustificazione fattura	
31.07.2021	Documenti di giustificazione fattura	
30.06.2021	Documenti di giustificazione fattura	
31.05.2021	Documenti di giustificazione fattura	

## Comunicazioni

Messaggi inviati ad ACD  
da lei o dal familiare  
che dispone di un accesso  
(sezione A).

Comunicazioni				
Data	Argomento	Messaggio	Autore	Trattato Nota
25.11.2021	Comunicazioni dall'utente	Buongiorno, sarò assente dal domicilio il 30 novembre dalle 9 alle 14 potreste passare primo o dopo?	BERNATTI Giulia	Trattato Abbiamo modificato la pianificazione tenendo conto della sua richiesta cordialità

## Diario personale

Questa sezione  
è personale  
ed è consultabile  
unicamente da lei.

Diario personale Giulia BERNATTI	
Data	Messaggio
25/11/21	Da oggi prurito fastidioso sulla schiena, messo crema, devo informare l'infermiera
25/11/21	

Per visionare  
i documenti allegati  
clicchi sull'icona:



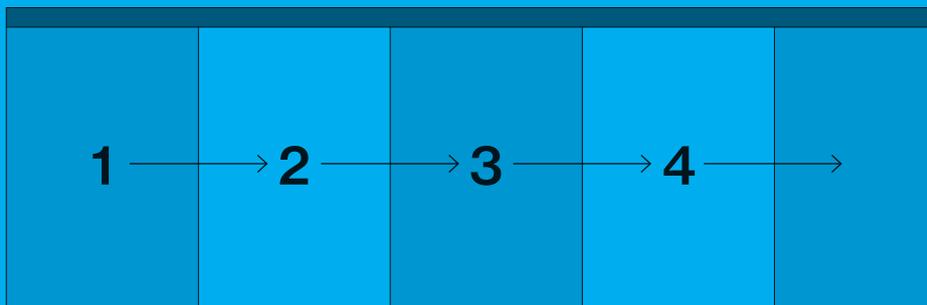
# Condizioni e rinuncia

Formulario di iscrizione	<p>L'utente richiede e dichiara attraverso il formulario <i>Richiesta di accesso ai propri dati della presa a carico</i> di voler beneficiare di un accesso alla propria cartella sanitaria (possibilità prevista nel quadro della Legge Sanitaria Cantonale art.6*) e dei dati custoditi nella banca dati informatica di ACD.</p> <p>* Legge Sanitaria Cantonale Art. 6 cpv. 3 Il paziente ha la facoltà, previa domanda scritta e nei limiti di tempo stabiliti all'art. 67 cpv. 4, di consultare presso ogni operatore sanitario, servizio o altra struttura sanitaria, la parte oggettiva della sua cartella sanitaria.</p>
Codici di accesso	La/il sottoscrittore riceverà sul proprio numero di cellulare (e/o su un numero alternativo indicato) i codici di accesso informatici nominativi (da custodire in modo sicuro).
Elementi consultabili	<p>Gli elementi della cartella consultabili saranno:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● il piano degli interventi svolti presso l'utente (atto di assistenza e cura, frequenza, durata);</li><li>● le date e gli orari di passaggio delle prossime visite;</li><li>● la valutazione InterRAI dei bisogni assistenziali;</li><li>● le prescrizioni farmacologiche (se gestite da ACD);</li><li>● le fatture generate</li></ul> <p>(sia per prestazioni LAMAI e inviate agli assicuratori malattia oppure prestazione direttamente fatturate all'utente come, ad esempio, le economie domestiche).</p>
Rinuncia	L'utente di ACD (o chi lo rappresenta legalmente) ha la possibilità di rinunciare a questo servizio in ogni momento, previo comunicazione scritta ad ACD.

# Navigazione all'interno del portale

Ordine di apertura delle finestre nella versione desktop e tablet.

Quando si apre una nuova finestra questa si apre sempre sulla destra.

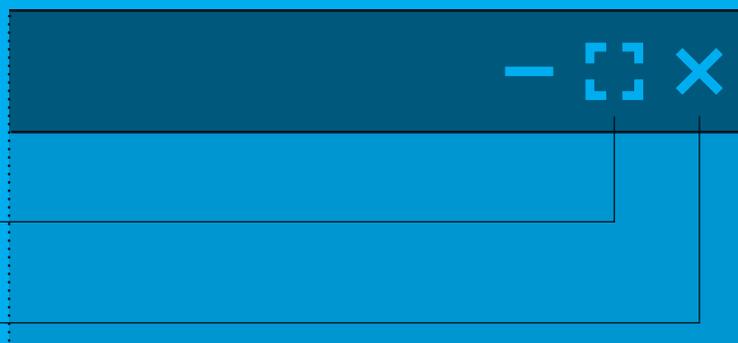


Per navigare non usi i comandi nella finestra del browser ma i tasti del portale

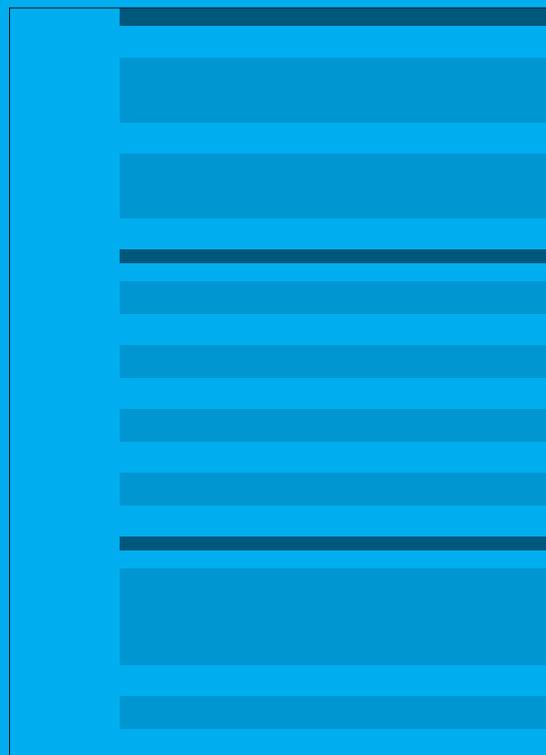
Per visualizzare la finestra a tutto schermo usi il tasto:



Per chiudere le pagine usi il tasto:



Per consultare la sezione *Rapporto* (sezione B) faccia scorrere la pagina verso il basso.



## Contatti

Associazione  
Assistenza e Cura a Domicilio  
Mendrisiotto e Basso Ceresio

Via Mola 20  
6850 Mendrisio  
info@acdmendrisiotto.ch  
www.acdmendrisiotto.ch

Telefono  
091 640 30 60  
(attivo 24h su 24)

### Servizio SMS di ACD

Richiedi il servizio  
SMS di ACD  
per ricevere notifiche  
delle visite mediche,  
degli appuntamenti  
di cure a domicilio  
sul tuo telefono cellulare  
o su quello  
del familiare curante  
da lei indicato.

*Prossimo passaggio di ACD  
al suo domicilio: domani 04.12*

*Messaggio ACD: per motivi  
di servizio abbiamo dovuto  
modificare la pianificazione.  
Il  
nuovo orario è domani alle*

*Messaggio ACD: il nostro  
collaboratore è in viaggio*