



SUPERVISIONI PROFESSIONALI ESTERNE

Per natura, le attività del personale che assiste e cura a domicilio delle persone nel bisogno è "non protetta".

- L'attività svolta da soli (così come la solitudine di chi è curato che spesso coinvolge emotivamente il personale ACD),
- La responsabilità di dover prendere delle decisioni nell'immediato (condividendole spesso unicamente attraverso il proprio telefono di Servizio),
- La costante mediazione con l'utente, i familiari e con l'équipe curante (quest'ultima dispersa anch'essa sul territorio)
- Il contesto di concorrenza che obbliga sempre maggiormente a pensare al nostro "utente" come un "cliente",
- La necessità di anticipare eventuali problemi clinici ma anche logistici (la borsa di servizio che deve essere completa, ad esempio),
- Le casistiche sul territorio che sono sempre più complesse a causa dell'evoluzione demografica ed epidemiologica dei pazienti,

Il lavoro "tra" e "con" persone svolti per il "Bene" di persone nel bisogno (che inevitabilmente coinvolgono emotivamente i curanti) implica inevitabilmente confronto, visioni e progetti differenti all'interno dell'équipe. Il confronto, se non gestito bene, ha come potenziale conseguenza il conflitto. La comunicazione di tutti i membri dell'équipe, così come la catena di comando, i ruoli professionali, l'organizzazione del lavoro e le scelte cliniche correttamente argomentate, diventano dunque elementi fondamentale non solo per il "Bene" dell'Utente ma anche per il "Bene" di chi cura e assiste. **Per rispondere a questi obiettivi è stato istituito nel 2017 lo "Sportello Ascolto", ovvero un team di tre psicologhe/psicoterapeute esterne che regolarmente offrono dei momenti protetti di supervisioni al personale.** Due psicologhe/psicoterapeute si occupano degli operatori territoriali. Una dello staff amministrativo e dei quadri intermedi.

SEDUTE DI PSICOTERAPIA INDIVIDUALI

Inoltre, nella storia di vita di ogni individuo, possono succedere avvenimenti imprevedibili e dolorosi che possono rendere fragili nella propria esistenza e ripercuotersi sull'organizzazione del lavoro e sulle équipes. **Nel quadro dello "Sportello Ascolto", ACD offre cinque sedute di psicoterapia individuale per superare ed elaborare momenti difficili.**