



A tutti gli **Utenti dell'Associazione per l'Assistenza e la Cura a Domicilio del Mendrisiotto e Basso Ceresio**

Mendrisio, 9 marzo 2020

CORONA VIRUS COVID-19

Gentile Sig.ra, Egregio Sig.

A seguito degli sviluppi legati alla diffusione del virus COVID-19, la Direzione dell'Associazione per l'Assistenza e Cura a Domicilio ha deciso di trasmettere un'informazione ai propri utenti riguardo le misure di protezione messe in atto.

La situazione evolve rapidamente così come le raccomandazioni a livello federale. L'obiettivo attuale è quello di rallentare la diffusione e proteggere le persone maggiormente a rischio di complicazioni. La trasmissione della malattia avviene tramite goccioline, per questo è fondamentale osservare in modo scrupoloso le seguenti misure:

- **Distanziamento sociale**, tenere due metri di distanza tra le persone e non salutarsi con la mano o con abbracci. (I nostri collaboratori non entreranno più in casa dandovi la mano ma si limiteranno ad un saluto verbale)
- **Lavaggio e disinfezione regolare delle mani prima e dopo il contatto con la persona** (procedura già in atto da parte dei collaboratori secondo protocolli di igiene)
- **Tossire nella piega del gomito**
- **Starnutire in un fazzoletto monouso** che andrà gettato, successivamente in una pattumiera chiusa.

Secondo direttiva del Dipartimento Federale di Sanità Pubblica e dell'Ufficio del Medico Cantonale attualmente NON è necessario il porto obbligatorio della mascherina chirurgica a titolo preventivo in riferimento al virus Covid-19. Solo il personale non vaccinato per l'influenza stagionale è tenuto al porto della mascherina. Qualora le indicazioni venissero modificate dall'autorità preposta ci adegueremo immediatamente.

Vi invitiamo a comunicarci tempestivamente qualora doveste avere sintomi respiratori (tosse) e febbre.

ASSISTENZA E
CURA A
DOMICILIO
del Mendrisiotto
e Basso Ceresio

Ricordiamo che:

**Un numero informativo è stato attivato per la popolazione
Cantonale 0800 144 144 (chiamata gratuita)
Tutti i giorni dalle ore 7.00 alle ore 22.00**

**Oppure il numero della Confederazione
058 463 00 00 risponde dalle 8 alle 18**

In considerazione dell'evoluzione e dell'aumento dei numeri di persone con sintomi, è possibile che diventi necessario rivedere la presa a carico delle situazioni e/o una maggior collaborazione dei famigliari al fine di garantire le risorse necessarie per quelle situazioni con maggior rischio di complicazioni o clinicamente instabili.

Gli Operatori così come la Direzione del Servizio rimangono a disposizione per chiarimenti o informazioni.

Ringraziamo per la collaborazione e la pazienza che dimostrerete in questo particolare momento e, nel contempo, cogliamo l'occasione per porgere i nostri migliori saluti

Associazione per l'assistenza e la cura a domicilio
del Mendrisiotto e Basso Ceresio

Il Direttore

Brian Frischknecht

La Direttrice Agg/San



Sabrina Revolon