

Associazione
Assistenza e Cura a Domicilio
Mendrisiotto e Basso Ceresio

La presa a carico di ACD integra aspetti sanitari, assistenziali e sociali. Per questa ragione la Legge cantonale sull'Assistenza e la Cura a Domicilio istituisce l'équipe multi-disciplinare.¹ Le diverse figure professionali sono formate per rispondere a questi tre ambiti di attività, risposte che permettono efficienza e competenza. Per ragioni di sicurezza, le leggi di riferimento e il Medico Cantonale abilitano il personale a svolgere i compiti in funzione della formazione, dei titoli di studio e delle competenze.

¹ Art. 22 Unità operativa.

Legge Cantonale sull'Assistenza e la Cura a Domicilio (cpv 1) Ogni unità operativa è costituita da un'équipe polivalente composta almeno da un operatore/trice appartenente ad ognuna delle seguenti categorie professionali: – infermiere/a; – operatore sociosanitario o aiuto familiare; ausiliario/a dell'assistenza a domicilio. (cpv 1) Ogni unità operativa è diretta da un/a capo-équipe che vigila affinché gli interventi dei vari operatori avvengano in modo coordinato e razionale.

Capo équipe

- Dispone competenze infermieristiche e manageriali, di una post-formazione in management ed esperienza nell'ambito gestionale
- Valuta e dà seguito alle richieste iniziali d'intervento in arrivo da utenti, familiari, medici, assistenti sociali
- Organizza il lavoro del personale e pianifica le risorse in funzione dei bisogni dell'utente
- Elabora e valuta le garanzie finanziarie rilasciate da medico e casse malati

Infermiera/e specializzata/o

- Oltre al diploma di infermiere dispone di una post-formazione nella sua area di competenza (geriatria, salute mentale, cura delle ferite, diabetologia, ecc.)
- Ha conoscenze fisio-patologiche (dermatologia, endocrinologia, ecc.) e attua tecniche infermieristiche basiche e specifiche
- In accordo con il medico e l'utente stesso, svolge test e valutazioni specifiche rispetto all'andamento della patologia nonché informa ed educa utente e familiari alla gestione di essa
- Effettua cure di base del vivere quotidiano
- Viene attivato dall'infermiere referente o dal medico
- Contribuisce alla formazione in azienda

Infermiera/e referente

- Possiede un diploma riconosciuto dalla Croce Rossa Svizzera
- Dispone di una solida esperienza in ambito professionale (ACD non assume neo diplomati per questioni di sicurezza, sono richiesti almeno due anni di esperienza in ospedale)
- Tutti gli infermieri ACD sono autorizzati a svolgere le valutazioni dei bisogni degli utenti (standard internazionale RAI-HC). Hanno un anno di tempo per ottenere l'abilitazione
- È la persona di riferimento per l'utente e la famiglia; a ogni utente viene assegnato/a un infermiere/a di riferimento
- Svolge le valutazioni dei bisogni attraverso un questionario (RAI-HC), imposta la cura generale
- Effettua le prestazioni infermieristiche
- Svolge cure di base del vivere quotidiano
- Si coordina con i servizi trasversali interni e gli Enti esterni per organizzare e permettere il mantenimento a domicilio dell'utente
- Garantisce il flusso di informazioni tra i membri di un'équipe, gestisce la discussione clinica durante le riunioni e verifica che gli obiettivi di cura condivisi siano raggiunti

Operatrice/tore Socio Sanitaria/o

- Possiede un attestato federale di capacità AFC (tre anni di formazione)
- La sua formazione comprende aspetti sanitari
- Su delega dell'infermiere, svolge prestazioni infermieristiche poco invasive (glicemie, piccole medicazioni ecc.) e in situazioni semplici.
- Può somministrare la terapia farmacologica
- Svolge cure di base nell'ambito delle attività quotidiane (alimentazione, igiene personale, mobilità all'interno delle mura domestiche, ecc.)

Operatrice/tore Socio Assistenziale

- Possiede un attestato federale di capacità AFC (tre anni di formazione), filiera di studio OSA handicap
- La sua formazione comprende aspetti di comunicazione/animazione sanitari
- La sua formazione integra in modo importante aspetti di comunicazione/animazione e sanitari
- Può somministrare la terapia farmacologica (non può prepararla)
- Svolge cure di base nell'ambito delle attività quotidiane (alimentazione, igiene personale, mobilità all'interno delle mura domestiche, ecc.)
- In alcune situazioni particolari e complesse può fornire prestazioni di economia domestica

Assistente di cura

- **Possiede un diploma cantonale o un certificato federale di formazione pratica (CFP)**
- **La sua formazione comprende aspetti legati alle cure, l'assistenza, l'igiene, la sicurezza, l'accompagnamento e il sostegno**
- Non può preparare/somministrare la terapia farmacologica
- Svolge cure di base nell'ambito delle attività quotidiane (alimentazione, igiene personale, mobilità all'interno delle muradomestiche, ecc.)
- Può fornire prestazioni di economia domestica

Collaboratrice/tore familiare

- **Possiede un attestato cantonale di Collaboratore/trice Familiare e del Diploma della Croce Rossa Svizzera 120 ore.**
- **È profilo molto flessibile poiché può fornire diverse prestazioni insieme**
- In assenza di supporti, sostiene e aiuta nelle attività della vita quotidiana (fare la spesa, preparare i pasti, andare dal medico, ecc.)
- Attraverso letture, preparazione dei pasti, passeggiate, accompagnamenti ai centri diurni stimola l'utente alla socializzazione e al mantenimento delle capacità fisiche/cognitive
- In situazioni di moderta complessità svolge cure di base del vivere quotidiano (alimentazione, igiene personale, ecc.)

Ausiliaria/o di economia domestica

- **Non dispone di particolari titoli o protetti. L'Associazione organizza regolarmente la loro formazione continua**
- Fornisce prestazioni di economia domestica. Si occupa della casa senza sostituirsi completamente all'autonomia dell'utente
- Non svolge attività di fino o pulizie

Amministrativa/o d'équipe

- **Possiede un attestato federale di capacità nel ramo amministrativo (impiegato di commercio)**
- Segnala al capo-équipe anomalie rispetto a visite programmate e informa gli utenti di cambi di programma delle visite degli operatori (per esempio in caso di assenza per malattia)
- Registra i cambi di programma degli utenti (per esempio in caso di ospedalizzazione dell'utente) che comunica agli operatori per evitare delle visite a vuoto

Volontaria/o (tutor di comunità)

- **Ha seguito una formazione interna per approfondire l'approccio con gli anziani**
- Mette a disposizione del tempo per delle visite a domicilio, per dei momenti ludico-ricreativi o per delle attività comunitarie
- Non svolge attività sanitarie e interviene in situazioni non compromesse dal punto di vista sanitario e sociale