

La presa a carico di ACD integra aspetti sanitari, assistenziali e sociali. Per questa ragione la Legge cantonale sull'Assistenza e la Cura a Domicilio istituisce l'équipe multi-disciplinare<sup>1</sup>. Le varie figure professionali sono formate per rispondere a questi rispettivi tre campi di attività, risposta che permette efficienza e competenza.

Per ragioni di sicurezza, le varie Leggi di riferimento ed il Medico Cantonale abilitano il personale a svolgere degli atti in funzione della propria formazione, dei titoli di studio e delle competenze delle varie figure professionali. Di seguito un breve *excursus* sulle varie figure.

**Capo-équipe (o capo settore territoriale)**



Identificativo sul cartellino di Servizio

Formaz  
Esperiez  
Competenz

→ Figura professionale che federa competenze infermieristiche e competenze manageriali. Dispone di una post-formazione in management ed esperienza nell'ambito gestionale

→ È responsabile di valutare e dare seguito alle richieste iniziali d'intervento in arrivo dagli utenti, familiari, medici, assistenti sociali

Attività

→ Organizza il lavoro del personale sul territorio, pianifica le risorse in funzione dei bisogni dell'utente. Gestisce il personale (supporto, valutazioni, pianificazione vacanze, ecc.)

→ Elabora e valuta le garanzie finanziarie rilasciate da medico e casse malati

**Infermiera/e specializzata/o**



Identificativo sul cartellino di Servizio

Formaz  
Esperiez  
Competenz

→ Oltre al diploma di infermiere dispone di una post-formazione nella sua area di competenza (geriatria, salute mentale, cura delle ferite, diabetologia, ecc.)

→ Dispone di una solida base di conoscenze fisio-patologiche (nella sua area di attività: dermatologia, endocrinologia, ecc.) e attua tecniche infermieristiche specifiche

Attività

→ In accordo con il medico e l'utente stesso, svolge test e valutazioni specifiche rispetto all'andamento della patologia nonché informa ed educa utente e familiari alla gestione della patologia

→ Svolge prestazioni infermieristiche tecniche generali e specifiche alla sua area di attività (controlli salute, gestione delle terapie, prelievi, sonde e cateteri, terapia comportamentale, ecc.)

→ Effettua cure di base del vivere quotidiano (aiuto nell'alimentazione, nell'igiene personale, nella mobilità all'interno delle mura domestiche, ecc.)

→ Viene attivato dall'infermiere referente o dal medico

→ Contribuisce alla formazione in azienda

**Infermiera/e referente**



Identificativo sul cartellino di Servizio

Formaz  
Esperiez  
Competenz

→ È in possesso di un diploma riconosciuto dalla Croce Rossa Svizzera

→ Dispone di una solida esperienza in ambito professionale (ACD non ingaggia neo diplomati per questioni di sicurezza – esigenza minima: due anni in ospedale)

→ Tutti gli infermieri ACD sono autorizzati a svolgere le valutazioni dei bisogni degli utenti (standard internazionale RAI-HC). Hanno un anno di tempo per ottenere l'abilitazione

→ **È la persona di riferimento per l'utente e la famiglia; ad ogni utente viene assegnato/a un infermiere di riferimento**

Attività

→ Svolge le valutazioni dei bisogni attraverso un questionario (detto RAI-HC) ed imposta la cura generale (anche per le altre figure professionali che intervengono)

→ Effettua le prestazioni infermieristiche (controlli salute, gestione delle terapie, prelievi, sonde e cateteri ecc.)

→ Svolge cure di base del vivere quotidiano (aiuto nell'alimentazione, nell'igiene personale, nella mobilità all'interno delle mura domestiche ecc.)

→ Si coordina con i servizi trasversali interni (servizi specialistici ACD, assistente sociale, centrale trasporti, ecc.) e gli Enti esterni (Pro Senectute, Hospice, Ass. Ticinese Terza Età, ecc.) per organizzare e permettere il mantenimento a domicilio dell'utente

→ Ha il compito di garantire il flusso di informazioni tra i membri di un'équipe, gestire la discussione clinica durante le riunioni, verificare che gli obiettivi di cura condivisi siano raggiunti

<sup>1</sup> Art. 22 Unità operativa – Legge Cantonale sull'Assistenza e la Cura a Domicilio

(cpv 1) Ogni unità operativa è costituita da un'équipe polivalente composta almeno da un operatore/trice appartenente ad ognuna delle seguenti categorie professionali: – infermiere/a; – operatore sociosanitario o aiuto familiare; ausiliario/a dell'assistenza a domicilio.

(cpv 1) Ogni unità operativa è diretta da un/a capo-équipe che vigila affinché gli interventi dei vari operatori avvengano in modo coordinato e razionale.

**Operatore/trice  
Socio Sanitario/a**



Formaz  
Esperiez  
Competenz  
Attività

- Personale in possesso di un attestato federale di capacità AFC (tre anni formativi)  
La sua formazione integra in modo importante aspetti sanitari
- Su delega dell'infermiere a svolgere prestazioni infermieristiche poco invasive (glicemie, piccole medicazioni ecc.) e in situazioni semplici
- Può preparare e somministrare la terapia
- Svolge inoltre cure di base nell'ambito delle attività quotidiane (aiuto nell'alimentazione, nell'igiene personale, nella mobilità all'interno delle mura domestiche ecc....).

**Operatore/trice  
Socio  
Assistenziale**



Formaz  
Esperiez  
Competenz  
Attività

- Personale in possesso di un attestato federale di capacità AFC (tre anni formativi) – filiera di studio OSA handicap
- La sua formazione integra in modo importante aspetti di comunicazione/animazione e sanitari
- Può somministrare la terapia farmacologia (non può prepararla)
- Svolge cure di base del vivere quotidiano (aiuto nell'alimentazione, nell'igiene personale, nella mobilità all'interno delle mura domestiche ecc.)
- In alcune situazioni particolari e complesse (ad esempio, con un obiettivo d'integrazione sociale per persone con patologie psichiatriche) può erogare prestazioni di economia domestica (stiro, bucato, riordino)

**Assistente di cura**



Formaz  
Esperiez  
Competenz  
Attività

- Personale in possesso di un diploma cantonale oppure di un certificato federale di formazione pratica (CFP),
- La sua formazione integra in modo importante aspetti legati alle cure, l'assistenza, l'igiene e la sicurezza, nonché l'accompagnamento ed il sostegno
- Non può somministrare (né tanto meno preparare) la terapia farmacologia
- Svolge cure di base del vivere quotidiano (aiuto nell'alimentazione, nell'igiene personale, nella mobilità all'interno delle mura domestiche ecc.)
- Può erogare prestazioni di economia domestica (stiro, bucato, riordino)

**Collaboratrice  
familiare**



Formaz  
Esperiez  
Competenz  
Attività

- Dispone dell'attestato cantonale di Collaboratrice Familiare e del Diploma della Croce Rossa Svizzera 120 ore. È profilo molto flessibile poiché può erogare diverse prestazioni insieme.
- In assenza di supporti, sostiene ed aiuta nelle attività della vita quotidiana come, ad esempio, fare la spesa, preparare i pasti, andare dal medico, ecc.
- Attraverso letture, preparazione dei pasti, passeggiate, accompagnamenti ai centri diurni stimola l'utente alla socializzazione ed al mantenimento delle capacità fisiche/cognitive
- In situazioni non di particolare complessità (con mobilità non troppo compromessa o orientamento spazio-tempo non compromesso) svolge cure di base del vivere quotidiano (aiuto nell'alimentazione, nell'igiene personale, ecc.)

**Ausiliaria di  
economia  
domestica**



Formaz  
Esperiez  
Competenz  
Attività

- Non dispongono di titoli particolari o protetti. L'Associazione organizza regolarmente la loro formazione continua
- Eroga prestazioni di economia domestica (stiro, bucato, riordino). Si occupa della casa senza però sostituirsi completamente all'autonomia dell'utente.
- Non svolge attività di fino o pulizie

**Amministrativa/o  
di équipe**



Formaz  
Esperiez  
Competenz  
Attività

- Possiede un attestato federale di capacità nel ramo amministrativo (impiegato di commercio)
- Segnala al capo-équipe delle anomalie rispetto a delle visite programmate ed informa gli utenti di spostamenti di visite (in caso di assenza per malattia del personale)
- Registra le assenze degli utenti (perché ospedalizzati ad esempio) e lo comunica agli operatori per evitare visite a vuoto. Idem per le assenze degli operatori che comportano aggiustamenti sulla pianificazione