



Nota inviata ai Comuni

Con preghiera di rinviare una email di presa visione, grazie.

Con la seguente comunicazione diamo indicazioni in quanto alla collaborazione tra ACD e i Comuni (in particolar modo con i loro servizi sociali) nell'ambito del supporto dei volontari per prestazioni che rientrano nella Legge sull'Assistenza e la Cura a Domicilio (LACD¹):

- ACD coordina volontari che si mettono a disposizione per portare la spesa al domicilio delle persone anziane/fragili/malate oppure a famiglie monoparentali o altre persone senza risorse o nel bisogno. Sono possibili, con il consenso esplicito del volontario, l'attribuzione delle persone disponibili ad altri settori del mantenimento a domicilio che dovessero rivelarsi necessari.
- Qualora arrivassero candidature spontanee, attraverso il "canale" del Comune, chiediamo che le richieste siano filtrate attraverso il Servizio sociale comunale con un preavviso sull'affidabilità nell'impiego (referenze).
- ACD organizza la pianificazione degli interventi e organizza le disponibilità dei volontari. È responsabile della sicurezza sanitaria dei volontari ai quali viene data un'istruzione.
- ACD fornisce supporto in caso di problematiche.
Il volontario si impegna a rispettare le regole sanitarie e di protezione indicate dalla Direzione ACD. Il volontario si impegna a fornire la sua disponibilità per periodi di almeno 15 giorni.
- ACD fornisce un badge di identificazione al volontario. ACD su richiesta del volontario, rimborsa le spese dei chilometri a costo 0.60 cts/Km. Il volontario presenta la distinta.
- Il Servizio Sociale del Comune si organizza per contattare le persone conosciute, a rischio e fragili. Informa il cittadino di questo servizio e contatta ACD qualora le persone siano interessate (primo filtro effettuato dal Comune).
- **Le richieste devono essere valutate secondo un principio di sussidiarietà.**
- Esiste un supporto familiari? Esiste un supporto di vicinato?
Se le risposte sono negative possiamo dar seguito alla richiesta.
- ACD si occupa dei contatti con supermercati e negozi. Il rifornimento, di principio, avviene nel negozio / supermercato più vicino al domicilio della persona che richiede un aiuto. ACD (per tramite del volontario) non trasporta carichi non indispensabili (pacchi di bottiglie di acqua ad esempio). L'acquisto di alcool è limitato.
- Le comunicazioni tra ACD e i Servizi sociali sono preferibilmente di tipo elettronico e-mail all'indirizzo: volontari@acdmendrisiotto.ch.
- Il numero attivato per il servizio di volontariato è lo **079 819 22 30**.
- Il servizio di coordinamento è attivo dalle 08:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 16:00 da lunedì a venerdì.
Le consegne sono da attivare con un preavviso di 24 ore e saranno svolte dal lunedì al sabato.
- Per la consegna dei medicinali, le farmacie sono di solito ben disposte alla consegna a domicilio. Qualora non fosse possibile, in contemporanea all'intervento della spesa possiamo eccezionalmente procedere anche con il ritiro di medicinali.

¹ **Coinvolgimento del volontariato Art. 25 - LACD**

Cpv 1 L'unità operativa associa, dove possibile, il volontariato nella distribuzione delle prestazioni di assistenza e cura a domicilio e di supporto. Deve essere assicurata la qualità dell'intervento.

Cpv 2 A questo scopo il SACD d'interesse pubblico conclude con il/la volontario/a direttamente o per il tramite di un'organizzazione che lo rappresenta, un accordo che definisce i compiti, le modalità e la durata dell'intervento e il rimborso delle spese vive sostenute.