



REGOLAMENTO PER GLI UTENTI

Prestazioni

Il Coordinatore della Centrale Operativa di Coordinamento del Volontariato (COV) attiva sul territorio del Mendrisiotto e Basso Ceresio, definisce con l'utente il tipo di sostegno desiderato durante il loro primo incontro, nei limiti e nelle finalità del Servizio. Le modalità (durata e frequenza dell'intervento, compiti assunti dal volontariato) vengono stabilite di comune accordo tra Servizio, utente e volontario nell'incontro successivo.

L'eventuale cambiamento di tali accordi deve essere segnalato al coordinatore responsabile. Sono esclusi dai compiti dei volontari i lavori domestici e tutte le prestazioni di competenza dei professionisti (per esempio le cure infermieristiche).

Collaborazione

L'utente collabora con il volontario al fine di poter garantire un intervento adeguato. Si impegna ad avvisare tempestivamente il volontario qualora desiderasse annullare un intervento previsto. A sua volta il volontario svolge il suo incarico nel rispetto degli accordi presi, garantendo la massima discrezione.

Eventuali difficoltà che dovessero sorgere nell'ambito della collaborazione devono essere segnalate al coordinatore.

Contributo

La COV chiede all'utente un contributo di CHF 5.- per ogni visita effettuata dal volontario, indipendentemente dal tempo trascorso con esso, quale segno di riconoscimento per il servizio prestato. Le spese di trasferta dei volontari per il tragitto dal proprio domicilio a quello dell'utente e ritorno, sono a carico del Servizio; mentre le trasferte desiderate dall'utente durante la presenza del volontario sono a carico dell'utente stesso secondo le seguenti modalità: CHF 0.65/Km + posteggio o costo del biglietto del mezzo pubblico.

Il volontario compila il rapporto trimestrale nel quale sono elencati gli incontri, le ore effettuate, nonché le spese legate all'attività. Tale rapporto deve essere firmato sia dall'utente che dal volontario alla fine di ogni trimestre (31 marzo, 30 giugno, 30 settembre, 31 dicembre) e ritornato alla COV. La COV emette in seguito la fattura per gli utenti e rimborsa le spese ai volontari.

Assicurazioni

La COV garantisce la necessaria copertura dei rischi connessi all'attività dei volontari. Gli utenti sono esonerati da qualsiasi obbligo assicurativo nei loro confronti.

Luogo e data:

Firma: