

CARTA DEL VOLONTARIATO COV

Obiettivo

I volontari della Centrale Operativa di Coordinamento del Volontariato (COV) attiva sul territorio del Mendrisiotto e Basso Ceresio si occupano di persone anziane a domicilio, per visite di compagnia o per passeggiate. Intervengono per rispondere, nei limiti e nelle finalità della COV, ai bisogni e alle aspettative di ogni utente.

Attività

Compiti e modalità vengono preventivamente definiti di comune accordo tra volontario, utente e Servizio. Sono esclusi dai compiti i lavori domestici e le prestazioni di competenza dei professionisti (per esempio le cure infermieristiche e di igiene personale). I volontari hanno una persona di riferimento nell'ambito della COV, alla quale possono rivolgersi per ogni questione legata alla propria attività, e con la quale mantengono contatti regolari.

Beneficiano di una formazione di base e continua, relativa al ruolo di volontario e all'ambito nel quale svolgono le loro mansioni. I volontari che lo desiderano possono ricevere un attestato relativo all'attività svolta.

Assicurazioni

La COV garantisce con coperture assicurative i propri volontari durante le ore di attività e nei tragitti percorsi per raggiungere gli utenti. I volontari beneficiano di un'assicurazione responsabilità civile e di un'assicurazione infortuni collettiva. Nel caso utilizzino la propria automobile sono coperti da un'assicurazione casco totale, come pure di una garanzia per la perdita di bonus. Eventuali danni e incidenti devono essere tempestivamente annunciati al coordinatore.

Rimborso spese

Il volontario non riceve nessuna remunerazione per il lavoro che svolge.

Ai volontari che lo richiedono vengono rimborsate le spese di trasferta (il tragitto dal proprio domicilio a quello dell'utente e ritorno e gli spostamenti durante l'attività).

Tragitto dal domicilio del volontario a quello dell'anziano e ritorno: rimborso forfettario: Fr. 5.- entro i 10 km; Fr. 9.- oltre i 10km (rimborsato dalla COV).

Spostamenti richiesti dall'utente: 0.65 Fr/km, più posteggio, oppure costo del biglietto se si usano i mezzi pubblici sono a carico dell'utente.

Rimborso di una bibita.

Rimborso fisso per posteggio massimo di Fr.3.-

In generale non si dovrebbero fare né tanto meno ricevere regali, a meno che non si tratti di piccoli gesti di cortesia in occasioni particolari.

Doveri

L'impegno che viene assunto deve essere seriamente considerato.

I volontari garantiscono la regolarità delle visite rispettandone la durata e la frequenza, stabilite preventivamente di comune accordo (non più di una visita settimanale per ogni utente seguito). Si impegnano per una relazione di lunga durata, avendo però la possibilità di terminare la collaborazione previo colloquio con il coordinatore del Servizio. L'interruzione dell'attività avviene, nel limite del possibile, in tempi tali da permettere l'organizzazione di un'eventuale sostituzione. Le assenze di lunga durata per vacanze o altri motivi vanno comunicate al più presto al coordinatore, così come la sospensione temporanea dell'attività.

I volontari si impegnano a trattare con il massimo riserbo, in osservanza delle norme legislative vigenti (art. 321 cpv1 del Codice Penale Svizzero), tutte le informazioni di natura personale o aziendale, di cui vengono a conoscenza nell'ambito della propria attività. L'obbligo di riservatezza si applica anche dopo la cessazione del volontariato.

Si impegnano a comportarsi in modo tale da preservare la dignità, i diritti e l'integrità fisica e sessuale delle persone. Non fanno ricorso a nessuna forma di violenza fisica o psichica, come minacce, pressioni o coercizioni. Non umiliano, non sminuiscono o disprezzano le persone loro affidate.

Durante gli interventi i volontari sono invitati a comportarsi con senso di responsabilità nel caso di consumo di bevande alcoliche e a rinunciare al consumo di sostanze stupefacenti, in particolare quando esercitano un'attività in cui sono responsabili delle persone loro affidate.

Luogo e data:

Firma: