

# INFORMAZIONI/PROCEDURA PER BENEFICIARE DEL SUPPORTO DI UN VOLONTARIO O PER DIVENTARE VOLONTARI

**Croce Rossa Ticino**  
Associazione cantonale di CRS



ASSISTENZA E CURA A DOMICILIO  
MENDRISIOTTO E BASSO CERESIO



**PRO  
SENECTUTE**  
TICINO E MOESANO

## DEFINIZIONI

Nel 2015, ACD con Croce Rossa (Sezione Sottoceneri) e Pro Senectute hanno dato il via alla creazione di una Centrale Operativa del Volontariato (COV). Essa si incarica del primo triage dei candidati volontari per una verifica degli ambiti d'interesse e, secondariamente, si occupa della formazione dei volontari. **Qualora un volontario desideri mettersi a disposizione può chiamare il numero di telefono**

**079 320 24 03 oppure il 091 912 17 75**  
**[info@volontariatomendrisiotto.ch](mailto:info@volontariatomendrisiotto.ch)**

Nel contempo, ACD ha istituito **la figura della coordinatrice interna del volontariato**. Quest'ultima si occupa di rilevare tutte le domande degli utenti che desiderano beneficiare della compagnia di un volontario oppure si coordina con le équipes territoriali d'intervento qualora l'utente o il familiare abbia espresso a loro il desiderio di godere del tempo di un volontario. **La coordinatrice interna del volontariato è raggiungibile al**

**079 888 61 21 oppure 091 640 30 60**  
**[irma.lohja@acdmendrisiotto.ch](mailto:irma.lohja@acdmendrisiotto.ch)**

***Orari di presenza in sede:***

**Martedì, mercoledì e venerdì dalle 08:00 alle 12:00**

Le attività a domicilio possono essere: momenti di compagnia, di lettura, di gioco delle carte oppure un accompagnamento per due passi fuori da casa, oppure ancora, in determinate situazioni, un accompagnamento a fare la spesa.

**La coordinatrice interna del volontariato si occupa inoltre di promuovere presso i nostri utenti le manifestazioni ed i servizi della rete delle Associazioni impegnate nella lotta all'isolamento sociale** (Associazione Ticinese Terza Età – ATTE, GenerazionePiÙ, vari Centri Diurni Comunali, ecc.). Il Territorio del Mendrisiotto e Basso Ceresio offre molte attività ricreative e possibilità aggregative; ad esempio, giocare a bocce o giocare a carte, viaggi e vacanze in compagnia, l'università della terza età, ecc.

Sul nostro sito internet ([www.acdmendrisiotto.ch](http://www.acdmendrisiotto.ch)) saranno regolarmente pubblicate le varie manifestazioni e iniziative per gli anziani promosse sul territorio.