

AVREI BISOGNO DI ...

- una badante
- un aiuto per l'economia domestica



Via Cantonale, 6802 Rivera
Tel. 091 936 10 90 - Fax 091 936 10 91
info@operaprima.ch - www.operaprima.ch
Orari d'ufficio: 9.00 - 12 .00 / 14.00 - 17.30





Chi siamo e cosa le offriamo

Siamo un'associazione senza scopo di lucro con sede a Rivera attiva dal 1998 che offre servizi completi di collocamento badanti e servizi di economia domestica in collaborazione con i Servizi di Assistenza e Cura a Domicilio di interesse pubblico (SACD).

In ambito badanti ci siamo prefissati di offrire un'assistenza completa al committente / datore di lavoro in maniera da agevolare il più possibile l'adattamento a questa nuova situazione. Siamo volentieri a disposizione per qualsiasi richiesta di informazioni.

Abbiamo una risposta a tutte le sue domande e una soluzione per tutte le sue esigenze

- Quanto costa avere una badante?
- Cosa può fare esattamente una badante?
- Come trovo una persona valida ed affidabile?
- Se non me lo posso permettere?

 Dove posso avere informazioni per eventuali sussidi?
- Come posso avere maggiori informazioni su questo servizio?
- Come gestire i giorni liberi e le ferie della badante?
- Chi si occupa dei permessi di lavoro? E delle pratiche assicurative?

I nostri servizi

- a) Servizio badanti: compreso nel costo di collocamento e intermediazione
- Operatività in tutto il Cantone Ticino;
- Disponibilità in ufficio da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.30;
- Tre visite presso il committente per conoscenza fabbisogno, presentazione e collocamento badante;
- Attivazione, se necessario, di un'analisi infermieristica dei bisogni del datore (eseguito e fatturato a parte dal SACD, coperto dalla Cassa Malati);
- Selezione della badante secondo criteri di qualità del servizio erogato e dei bisogni particolari dello specifico utente;
- Presentazione di una badante adeguata;
- Collocamento in circa 10 giorni dalla richiesta;
- Esecuzione pratiche della badante per permesso di lavoro, assicurazioni sociali e previdenza professionale, salario e altri diritti/doveri conformi al contratto normale di lavoro per il personale domestico; (tempo di lavoro, lavoro straordinario, congedi e riposo, vacanze, malattia e altre assenze);

- Proposte assicurative e apertura delle pratiche del datore di lavoro e della badante;
- Se necessario, accompagnamento della badante all'ufficio stranieri;
- Preparazione e gestione delle buste paga;
- Assistenza in sede della badante nella gestione delle sue pratiche amministrative;
- Assistenza in sede in caso di controversie relazionali o amministrative utente-badante;
- Possibilità di una sostituzione della badante durante i primi tre mesi di prova;
- Promozione di istruzione e formazione professionale della badante secondo la cultura specifica del Cantone Ticino:
- Gestione di un gruppo di incontro per l'integrazione delle badanti:
- Istruzione al domicilio della badante sui compiti assistenziali.

Siamo volentieri a disposizione per elaborare un preventivo personalizzato in base alle sue esigenze.



b) Servizio di economia domestica

- Lavori domestici (pulizie, riordino, bucato, stiro);
- Preparazione pasti a domicilio;
- Servizio accompagnamento per passeggiate, acquisti a piedi e in auto e commissioni diverse;
- Incoraggiamento ai contatti sociali;
- Altre prestazioni valutate su richiesta.

Alcuni assicuratori malattia prendono a carico queste prestazioni se è stato sottoscritto un contratto di tipo privato complementare.

Per gli aventi diritto le nostre prestazioni sono rimborsabili dall'Ufficio delle Prestazioni Complementari AVS e dell'AI.

I nostri partners



















