Il/la collaboratore/trice familiare è una nuova figura professionale nell'équipe dell'Associazione Assistenza e Cura a Domicilio del Mendrisiotto e Basso Ceresio (ACD). Offre assistenza, accompagnamento e sostegno agli anziani e ai malati cronici.

Un aiuto concreto, competente e tempestivo per i familiari che assistono un proprio congiunto.

Scopi della prestazione

- → Far sì che le persone anziane o affette da malattie croniche rimangano al proprio domicilio il più a lungo possibile.
- Sostenere concretamente i familiari curanti, che non devono sentirsi lasciati soli nell'importante funzione di cura e supporto ai loro cari.
- → Arricchire il Servizio coordinando e integrando le attività del collaboratore/della collaboratrice familiare.

Chi può beneficiarne

Sulla base di criteri legati allo stato di salute, alle necessità e alle risorse individuali dell'utente, una persona appositamente formata stabilisce, in accordo con lo stesso utente e i suoi familiari, la frequenza, la durata e il tipo di prestazione.

Criteri di valutazione

- → Aspetti cognitivi
- → Condizioni di fragilità
- \longrightarrow Aspetti motori
- --> Aspetti nutrizionali
- → Isolamento sociale
- → Risorse personali e familiari

Condizioni generali

- Di norma l'utente deve essere già seguito da ACD e accetta che un'infermiera intervenga periodicamente per una visita di valutazione del bisogno e delle condizioni di salute.
- L'utente si attiene a quanto stabilito di comune accordo con il referente del Servizio, per quanto concerne le prestazioni.
- L'utente necessita del collaboratore/della collaboratrice familiare per non più di 4 ore giornaliere (dal lunedì al venerdì). Casi particolari, ma limitati nel tempo, verranno valutati.

Prestazioni

L'attività effettuata del collaboratore/della collaboratrice familiare è integrata in una presa a carico d'équipe curante e può comprendere le seguenti prestazioni:

cure di base alla persona (ad esempio l'aiuto per l'igiene e la mobilizzazione) secondo l'art.7 dell'Ordinanza federale sulle Prestazioni (OPre) relativa alla Legge sull'Assicurazione Malattia (LAMal).

Queste prestazioni vengono riconosciute dalle assicurazioni malattia.

Altre prestazioni (alcuni esempi)

- → Sostegno nelle attività della vita quotidiana, come ad esempio fare la spesa e preparare i pasti in assenza di supporti o con supporti fragili.
- Compagnia in caso di rischio di isolamento sociale: letture, condivisione dei pasti o di hobby, eccetera.
- --> Accompagnamento dal medico, in farmacia, per acquisti.

Costi

- → La tariffa attuale è fissata a 25.- franchi l'ora per un massimo di 20 ore settimanali.
- → Le prestazioni di cura, secondo quanto previsto dalla LAMal (art. 7 OPre), vengono fatturate alla cassa malati dell'utente.
- Le prestazioni di economia domestica vengono fatturate in base al reddito.

È possibile richiedere sussidi federali e cantonali (Assegni Grandi Invalidi AGI, Prestazioni complementari AVS/AI), contributi cantonali (assegno cantonale per il mantenimento a domicilio) e contributi delle casse malati nel quadro delle assicurazioni complementari.

Questo servizio si iscrive in un progetto sperimentale in accordo con il Dipartimento sanità e socialità del Cantone Ticino.

Maggiori informazioni

L'assistente sociale ACD è a disposizione per fornire ulteriori informazioni in merito ai sussidi e alle modalità di intervento.

- → Numero diretto 091.640 51 43
- → Centralino ACD
 091.640 30 60
 (attivo 24h su 24h)

