

A C

**Associazione
Assistenza e Cura a Domicilio
del Mendrisiotto e Basso Ceresio**

**E la rete di servizi
attivi
sul territorio**

D

**Associazione
Assistenza e Cura a Domicilio
del Mendrisiotto e Basso Ceresio
e la rete di servizi
attivi
sul territorio**



I bisogni degli utenti seguiti a domicilio sono molteplici, poiché determinati da patologie e situazioni molto varie. Questi bisogni possono sorgere da affezioni legate a una patologia specifica, essere determinati dall'impossibilità a svolgere le attività della vita quotidiana oppure possono essere riconducibili alle novità con cui si confrontano le neo-famiglie alle prese, per esempio, con problemi di carattere educativo. Prevenzione o cura, accettazione o rifiuto della malattia, intervento curativo o palliazione, bisogni della famiglia e bisogni dell'utente (che sia giovane o anziano) sono questioni con cui il nostro Servizio e il nostro personale si confrontano costantemente.

Nel corso degli anni, oltre ad ACD, sono nati enti, associazioni e fondazioni che insieme rispondono alle problematiche sopra citate: dalle associazioni che offrono attività di svago per gli anziani (spesso legate al volontariato), agli enti che si occupano di divulgare informazioni su patologie specifiche come quelle cardio-respiratorie, reumatiche, oncologiche o psichiatriche, tutti collaborano per garantire all'utenza un servizio di qualità.

I problemi di salute e la tipologia di intervento sono differenti, ma al centro c'è sempre il paziente e la sua famiglia, con la propria storia e i propri desideri. ACD cerca di comprendere bisogni e aspettative e li comunica agli enti con i quali si coordina per realizzare un piano di cura efficace. Favorire il flusso di informazioni all'interno di questa rete è tra gli obiettivi principali di ACD: i suoi operatori conoscono bene storia e necessità dell'utente e questo rappresenta un punto di forza fondamentale per chi ha il ruolo di coordinatore degli interventi.

Non è un caso che nell'organico ACD siano state create le figure professionali delle/degli infermiere/i coordinatrici/consulenti, attive nelle équipes territoriali multidisciplinari. Inoltre, grazie alla collaborazione con Pro Senectute, il nostro Servizio si è dotato di un'assistente sociale che ha il compito di fornire all'utenza un supporto concreto anche nel campo dell'aiuto sociale e non solo in quello della prevenzione o della cura, e che lavora in collaborazione con gli assistenti sociali dei Comuni, della Lega contro il cancro, della Società svizzera sclerosi multipla, di Pro Infirmis ecc.

Questa pubblicazione offre una panoramica delle associazioni e degli enti con cui ACD lavora quotidianamente e illustra modalità di interazione e servizi a disposizione degli utenti. Questo per essere all'altezza di assolvere ai compiti che il mondo dell'assistenza e della cura a domicilio impone e perché siamo convinti che il futuro passi per la condivisione coordinata di risorse e sinergie tra enti e associazioni.

Giorgio Comi
Presidente
ACD

Brian Frischknecht
Direttore
ACD

ACD e la formazione

Il lavoro di rete territoriale implica da parte dei collaboratori di ACD un'assunzione di responsabilità rispetto al progetto di cura: questo avviene solo a condizione che ci sia integrazione tra un sapere aggiornato e un saper essere che permette vicinanza alle persone. In base alla Legge cantonale sull'Assistenza e la Cura a Domicilio (LACD), ACD è tenuta a fornire prestazioni sanitarie come le valutazioni, le cure di base e le tecniche infermieristiche; offrire aiuti di economia domestica e consulenza igienica/sanitaria/sociale; a informare; ad attivare le risorse disponibili sul territorio; a occuparsi di educazione e di prevenzione sanitaria. È dunque evidente la poliedricità del ruolo del collaboratore domiciliare che deve confrontarsi con bisogni di tipo sociale ed essere informato circa i servizi a disposizione e assolvere ai compiti di tipo sanitario che riguardano: la valutazione di differenti tipologie di utenti e di patologie (dall'oncologia alle cure palliative, dalla psichiatria alla geriatria e alla medicina inter-nistica); l'osservazione e la prevenzione dei rischi; lo sviluppo di capacità di auto-cura; la comunicazione con l'utente e il familiare; il coordinamento con i medici sul territorio; l'educazione sanitaria ecc.

Punto di forza dei collaboratori ACD è la vicinanza all'utenza e ai familiari, una prossimità che permette di evidenziare le situazioni di bisogno.

Per rispondere alle diverse esigenze dell'utenza, ogni anno ACD investe molto nella formazione dei propri collaboratori: i piani formativi sono coordinati da una responsabile della formazione interna e hanno lo scopo di sviluppare competenze diversificate

nelle aree sociali, gestionali, di leadership e funzionali. Ecco nello specifico le competenze:

- **Proattività:** capacità di prevedere l'evoluzione della situazione osservando segni e sintomi in relazione alle nozioni di patofisiologia così da anticipare la crisi o poter dare risposta tempestivamente;
- **Problem solving e decisionalità:** capacità di analizzare la situazione, mettendo in relazione gli elementi su cui basare il successivo intervento, e di identificare le problematiche e trasmetterle agli operatori dell'équipe o della rete che contribuiscono al mantenimento a domicilio dell'utente;
- **Sensibilità economica:** capacità di valutare le proprie attività e quelle del gruppo considerando la variabile economica in termini di costi e benefici. Infatti, come da mandato LACD, gli operatori sono tenuti ad attivare le risorse residue dell'utente e a collaborare con la famiglia in modo sussidiario e non a sostituirsi.
- **Accuratezza:** capacità di dedicare attenzione a minimizzare gli errori (analisi dei processi e del rischio), puntare a una maggiore precisione attraverso il controllo della propria attività e/o quella degli altri componenti l'équipe. Il fine è dunque lavorare per garantire un processo che offra la maggior sicurezza possibile all'utente e ai colleghi oltre che al collaboratore che in prima persona svolge l'attività.
- **Comunicazione:** capacità di adattare la comunicazione ai vari interlocutori, ascoltare senza pregiudizi, saper comunicare idee e concetti in modo diverso tenendo conto di obiettivi e richieste.
- **Altre competenze sono:** la leadership, lo sviluppo delle risorse personali e di quelle dei colleghi, il lavoro di gruppo e la negoziazione.

L'obiettivo è essere sempre aggiornati sulla continua evoluzione del mondo socio-sanitario e saper cogliere e rispondere alle sfide con competenza.

ACD investe anche nella formazione di nuovi operatori: attraverso gli stage vengono infatti formati gli infermieri delle due scuole professionali e, attraverso l'apprendistato, gli operatori socio-sanitari, le assistenti di cura e le operatrici socio-assistenziali. Grazie a questi percorsi vengono integrate le conoscenze teoriche alla pratica clinica così da sviluppare le competenze di base dei nuovi operatori.

Oltre ai percorsi formativi dei nuovi operatori sanitari e agli aggiornamenti di formazione interna, esistono vari percorsi formativi di aggiornamento e perfezionamento offerti in collaborazione con le scuole professionali, come la SCOS (scuola cantonale operatori sociali) la SSSCI (scuola specializzata cantonale in cure infermieristiche), la SUPSI DEASS (scuola universitaria professionale Svizzera Italiana, dipartimento economia aziendale, sanità e sociale), il SSMT (Centro professionale Sociosanitario medico-tecnico di Lugano) e la SSPSS (scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali) ai quali i nostri collaboratori hanno accesso per perfezionare e approfondire ulteriormente le loro competenze.

ACD e i medici curanti

Il medico curante sul territorio, lo specialista e il medico ospedaliero sono partner professionali importanti per ACD. La Legge sull'Assicurazione Malattia (LAMal) stabilisce che siano loro a conferire il mandato ad ACD perché prenda a carico la persona e i suoi bisogni. Se è vero che la Legge attribuisce al medico un chiaro ruolo decisionale e di responsabilità nel stabilire una diagnosi e proporre un trattamento, la collaborazione con gli operatori ACD è però fondamentale poiché essi lo informano sull'andamento della sintomatologia e sulla reazione dei pazienti ai trattamenti e più in generale sull'andamento della presa a carico.

Nel 2016 sono stati avviati progetti formativi che coinvolgono alcuni medici, le infermiere e gli operatori socio-sanitari ACD e che riguardano temi come la prevenzione di complicazioni legate a patologie cardiologiche, respiratorie, stati confusionali, infortuni domiciliari o di situazioni di crisi nelle cure palliative.

Per poter dare effettiva continuità alle informazioni e alla presa a carico, medico e infermiera devono trovare una buona intesa, una fiducia reciproca e comunicare in modo efficace.

La rotazione del personale ACD su più turni (nel rispetto delle leggi vigenti) comporta che talvolta il medico debba rapportarsi con operatori e infermieri diversi: questo non inficia assolutamente la continuità del lavoro in quanto il personale ACD è costantemente aggiornato ed è in grado di rispondere a tutte le domande del medico.

L'invecchiamento della popolazione implica anche una nuova sfida per medici e infermieri. I bisogni

delle persone anziane possono essere legati a diverse problematiche: i medicinali e le terapie stabilite dal medico sono fondamentali, ma lo sono anche l'aiuto, l'accompagnamento e il sostegno che permettono di trovare un nuovo equilibrio nonostante la malattia. Questi elementi, che fanno parte del lavoro degli infermieri e del personale socio-assistenziale e che vengono continuamente stimolati nelle formazioni, sono anche alla base della filosofia di presa a carico su cui ACD ha sviluppato l'attuale struttura organizzativa e comunicativa, improntata a una presa a carico globale dei bisogni della persona e a una collaborazione di rete.

Far fronte a una situazione di malattia o disabilità può comportare anche un onere finanziario per la persona e la famiglia: anche in questo caso la collaborazione tra medico e personale ACD è fondamentale, poiché spesso il medico si basa sulla valutazione dell'infermiere per decidere, ad esempio, se fare richiesta dell'Assegno di Grande Invalido (AGI) o di mezzi ausiliari. ACD si impegna a formare il proprio personale in modo che compia valutazioni oggettive, fondate su valide argomentazioni.

Anziani

Anziani

Di fronte all'anzianità, ACD è chiamata dalla Legge cantonale sull'Assistenza e la Cura a Domicilio (LACD) a fornire delle prestazioni di assistenza e cura e a far sì che una persona anziana possa mantenersi a domicilio. Per raggiungere questo obiettivo, ACD identifica e discute con l'utente i suoi bisogni sanitari (gestione dei medicinali, prelievi, medicazioni ecc.), di assistenza (aiuto nelle attività quotidiane come lavarsi e alimentarsi; aiuto nelle attività di economia domestica come riordinare, stirare ecc.) e di tipo sociale, e attiva altri Enti che offrono servizi supplementari: consegna di pasti caldi a domicilio, offerta di un aiuto per capire come ricevere sussidi per l'acquisto di mezzi ausiliari o di una consulenza per il disbrigo delle pratiche amministrative. L'Associazione dispone di infermieri coordinatori attivi sul territorio e in équipe, nonché di un'assistente sociale per attivare questi servizi.

Associazione PIPA **Prevenzione incidenti persone anziane**

Nata nel 1996 su impulso dell'Ufficio di Promozione e di Valutazione Sanitaria del Dipartimento della Sanità e della Socialità, l'Associazione ha lo scopo di prevenire le cadute delle persone anziane e contenere gli incidenti che possono accadere dentro e fuori casa. Nell'attività di prevenzione rientrano gli aspetti specifici legati alle cadute e una precisa formazione su temi quali l'importanza di una corretta alimentazione, di una regolare attività fisica e dei rapporti sociali. La formazione coinvolge l'anziano, i suoi familiari e il personale socio-sanitario che presta loro assistenza e avviene attraverso la distribuzione di materiale informativo, l'organizzazione di conferenze e l'intervento diretto nei centri diurni.



**Pro Senectute
Ticino e Moesano**

L'attività di Pro Senectute è rivolta alle persone anziane e alle loro famiglie. La Fondazione è in grado di sostenere con competenza ed efficacia chi ha bisogno di servizi per potersi mantenere a domicilio. Offre diverse prestazioni come i pasti a domicilio, i centri diurni terapeutici e socio-assistenziali, il supporto di assistenti sociali, sostegni finanziari e attività ricreative.

**PRO
SENECTUTE**

Associazioni
di settore

Associazioni di settore

Associazioni di settore

ACD offre i suoi servizi a utenti con patologie diverse: pazienti con problemi cardio-respiratori, psichiatrici, oncologici o in cure palliative, oppure con patologie legate all'anzianità. Per l'utente e la famiglia conoscere la malattia e le sue dinamiche è un modo per non subirla. Molte associazioni sono nate per fornire informazioni specifiche e offrono consulenze e aiuti attraverso personale socio-sanitario. È molto importante che chi cura, in questo caso ACD, e chi offre supporti e informazioni siano in contatto continuo al fine di incoraggiare e accompagnare nel migliore dei modi gli utenti.

L'Associazione sostiene le persone affette da Alzheimer e le loro famiglie. Fornisce consulenza tramite l'antenna telefonica; organizza incontri guidati da professionisti per parenti di giovani malati; propone gruppi di auto-aiuto per familiari e attività di stimolazione cognitiva, in piccoli gruppi, a persone con deterioramento cognitivo lieve; mette a disposizione una biblioteca tematica dove è possibile consultare e prendere in prestito libri; organizza giornate di formazione indirizzate a parenti e a professionisti del settore e momenti ricreativi per soci e simpatizzanti; programma settimane di vacanze per persone malate e i loro congiunti. Nel 2014, inoltre, è stato aperto a Mendrisio un Alzheimer Café (in Ticino anche a Lugano, Bellinzona e Locarno), un'occasione di svago e un momento per acquisire nuove conoscenze, per i pazienti e le loro famiglie che vogliono evitare isolamento e solitudine: gli incontri si tengono ogni primo mercoledì del mese presso il ristorante Anatolia, in Piazza alla Valle.



Diabete Ticino (DT) è una sezione dell'Associazione Svizzera per i Diabetici (ASD-SDG). Si prefigge per statuto di migliorare le condizioni di vita dei diabetici, in particolare attraverso l'informazione, la consulenza e la prevenzione e l'incoraggiamento dei pazienti, l'informazione del pubblico e la diagnosi precoce del diabete. Inoltre, in collaborazione con la Fondazione Svizzera del Diabete, promuove la ricerca scientifica. L'Associazione DT offre servizi di consulenza dietetica e di consulenza psicosociale per aiutare pazienti e familiari a convivere con la malattia e a gestire la terapia. Tra le attività proposte, ci sono corsi, conferenze, gite e attività rivolte a bambini e ragazzi, come le colonie estive.



L'ilco Ticino è un'associazione di auto-aiuto, nata dalla consapevolezza che i pazienti in attesa di un'operazione o che hanno subito un'operazione da poco possono trarre vantaggio da coloro che sono portatori di una stomia (cioè un'apertura chirurgica di un viscere) da tanti anni. Tra le offerte dell'Associazione c'è l'importante servizio visite che viene prestato su base volontaria da soci appositamente formati. Inoltre, chi lo desidera può unirsi a uno dei gruppi regionali, in cui è possibile confrontarsi con chi sta affrontando le stesse problematiche. Per evitare che i pazienti, dopo l'operazione, si chiudano in se stessi, l'Associazione organizza viaggi, occasioni per socializzare e momenti informativi.



Lega polmonare ticinese

La Lega polmonare ticinese aiuta le persone affette da malattie polmonari croniche o delle vie respiratorie mettendo loro a disposizione, su prescrizione medica, le apparecchiature necessarie per la cura. La Lega polmonare ticinese ha tra i suoi obiettivi principali la consulenza e il supporto agli utenti e ai loro familiari, a domicilio o presso le proprie sedi, lo sviluppo dell'auto-aiuto e la prevenzione delle malattie polmonari.



Lega ticinese contro il cancro

La Lega ticinese contro il cancro è un ente privato di utilità pubblica e fa parte delle 17 leghe cantonali e regionali raggruppate sotto l'organizzazione mantello Lega svizzera contro il cancro. Lo scopo principale delle leghe cantonali è supportare il paziente e i familiari "qui e ora". Tra i suoi obiettivi ci sono pure l'informazione volta alla prevenzione e alla diagnosi precoce delle malattie tumorali e il finanziamento della ricerca scientifica in ambito oncologico. A livello locale, grazie al lavoro degli assistenti sociali e dei volontari, l'impegno maggiore è l'accompagnamento psicosociale dei malati e dei loro familiari in tutte le fasi della malattia. L'Ente è attivo in progetti innovativi come la riabilitazione oncologica affidata a infermiere formate.



lega ticinese contro il cancro

La Lega ticinese contro il reumatismo (LTCR) promuove la prevenzione delle malattie reumatiche attraverso l'informazione e la proposta di attività motorie. Ogni anno circa 3000 persone frequentano i corsi di ginnastica medica in palestra e in piscina, organizzati dalla LTCR. I corsi in palestra sono rivolti a tutte le persone che desiderano mantenersi in forma o che hanno problemi alla schiena o alle articolazioni e sono tenuti da fisioterapisti diplomati, monitori e monitorici con brevetto di salvataggio.



Associazione non profit, Parkinson Svizzera sostiene le persone affette dal Parkinson e le loro famiglie. Tra i suoi obiettivi c'è anche la sensibilizzazione del personale sanitario e dell'opinione pubblica circa le problematiche legate a questa patologia. Diversi sono gli strumenti di cui l'associazione si avvale per raggiungere i suoi obiettivi. Tra questi: le giornate informative incentrate sul tema «Vivere con il Parkinson»; la rivista «Parkinson»; il «Parkinfon», una linea diretta e gratuita – in tre lingue – con neurologi disponibili a rispondere alle domande degli utenti; i gruppi di auto-aiuto; i seminari rivolti ai pazienti e ai loro familiari; il finanziamento della ricerca scientifica; corsi e viaggi.



Tra i servizi di Pro Senectute, ci sono i Centri diurni terapeutici, strutture socio-sanitarie pensate per accogliere e curare anziani affetti da Alzheimer o da patologie correlate e che continuano a vivere a casa propria. Questi centri, in cui operano infermieri, assistenti geriatrici, educatori, ergoterapisti, animatori e operatori socio-assistenziali coadiuvati da volontari, rappresentano un aiuto per le famiglie che desiderano mantenere a domicilio un congiunto ammalato. Per rallentare il decorso del progressivo deterioramento cognitivo e per protrarre nel tempo l'autonomia della persona e migliorarne la qualità di vita, Pro Senectute organizza gruppi di attivazione cognitiva rivolti a tutti coloro che abbiano accertate difficoltà cognitive iniziali o di grado lieve. La partecipazione al gruppo è subordinata a una valutazione da parte del geriatra (visita geriatrica e valutazione neuropsicologica) preliminare o di altri specialisti (neurologo, psicogeriatra), volta a indagare la funzionalità cognitiva della persona e a determinare l'idoneità dell'inserimento.

**PRO
SENECTUTE**

Con i suoi 15.000 soci e 75.000 donatori la Società svizzera sclerosi multipla (SM) ha sedi a Lugano-Massagno, Zurigo e Losanna. Offre servizi di consulenza telefonica e personale attraverso i suoi operatori specializzati, organizza momenti informativi e di sensibilizzazione e promuove offerte di sgravio e supporto ai parenti. Grazie ai suoi gruppi regionali, inoltre, offre punti di incontro e attività ricreative per persone affette da sclerosi multipla.



Badanti

Badanti

Un fenomeno in crescita è quello delle collaboratrici familiari (comunemente definite “badanti”). La badante partecipa all'assistenza dell'utente e, di conseguenza, è un'attrice con la quale ACD interagisce. È fondamentale che vi sia dunque uno scambio di informazioni per dare continuità e sicurezza all'utente. Il Dipartimento della Sanità e della Socialità ha istituito delle “antenne badanti” conferendo il mandato ai Servizi di Assistenza e Cura a Domicilio (SACD) d'interesse pubblico di valutarne l'operato. Presso ACD si può inoltre verificare la possibilità di ricevere eventuali sussidi da investire per stipendiare una badante o ricevere informazioni su chi può aiutare le famiglie nel disbrigo delle pratiche amministrative che deve assolvere il datore di lavoro (questioni assicurative, contrattuali ecc.).

Antenna badanti

L'Antenna badanti è un servizio nato su mandato del Dipartimento della Sanità e della Socialità, che ha chiesto ai Servizi di Assistenza e Cura a domicilio d'interesse pubblico, tra cui ACD, di occuparsi di alcuni aspetti che riguardano le collaboratrici familiari (“badanti”) che sono attive nel Cantone. Questo servizio viene garantito sul territorio del Mendrisiotto tramite l'assistente sociale e ha un duplice scopo: da una parte, sostenere le badanti attraverso il supporto e la supervisione professionale garantiti dal personale socio-sanitario di ACD e discutere di eventuali problematiche lavorative; dall'altra, aiutare utente e familiari, spiegando loro quali diritti hanno, che tipo di impegno possono chiedere alla badante e a quanto ammonta il costo del servizio.



Opera Prima

L'Associazione Opera Prima offre servizi di economia domestica e si occupa del collocamento di collaboratrici familiari ("badanti") e della relativa gestione amministrativa del rapporto di lavoro. Collabora con ACD offrendo prestazioni di economia domestica in situazioni assistenziali e di cura semplici e delegabili.

Opera Prima si coordina con l'antenna badanti di ACD per favorire l'introduzione professionale della badante e definire al meglio i suoi ruoli e le sue attività.

Infine, l'Associazione sostiene l'integrazione di donne straniere e favorisce il reinserimento nel tessuto socio-economico di donne svizzere a rischio di emarginazione.



PrAmAsSa

Procedura amministrativa assegni salariali

PrAmAsSa aiuta i privati a gestire gli aspetti amministrativi legati ai salari, alle imposte e alle assicurazioni sociali delle donne delle pulizie, degli aiuti familiari, delle badanti ecc.

PrAmAsSa

Bambini

Bambini

Bambini

In rispetto della Legge cantonale sull'Assistenza e la Cura a Domicilio (LACD), ACD dispone del Servizio delle Infermiere Consulenti Materno e Pediatriche (ICMP). Queste ultime visitano i bambini nei loro ambulatori e forniscono consulenze ai neo-genitori. La prima infanzia è un vasto mondo che offre molti enti dediti alla divulgazione di informazioni e di aiuti concreti per famiglie in difficoltà o che devono far fronte agli impegni del mondo del lavoro.

Asili nido del Mendrisiotto

Gli asili nido rappresentano un'importante risorsa per tutti i genitori.

Le Infermiere Consulenti Materno e Pediatriche (ICMP) del Consultorio Genitori e Bambino dell'ACD sono a disposizione delle famiglie per fornire informazioni sugli asili nido del Mendrisiotto. Su richiesta, le infermiere offrono una consulenza gratuita anche negli asili nido, volta a garantire una continuità nella presa a carico della crescita del bambino e un'attenta osservazione del suo stato psico-fisico nel periodo di adattamento.

-
- Cocolo, Chiasso
 - Casa del Sorriso, Chiasso
 - Il Girasole, Chiasso
 - Il Nido dello Scoiattolo, Coldrerio
 - Asilo nido comunale, Mendrisio
 - La casa sull'albero, Mendrisio/Rancate
 - Lo ScoiattoLino, Stabio
 - MyBaby, Asilo nido aziendale, Castel S. Pietro

Associazione Progetto Genitori

L'obiettivo dell'Associazione Progetto Genitori è favorire lo scambio di informazioni tra genitori, nonni e in generale adulti che educano bambini tra 0 e 3 anni. È finanziata da ACD attraverso un contratto di prestazione. Collabora con il Servizio delle Infermiere Consulenti Materno e Pediatriche (ICMP) di ACD e con vari altri partner come il reparto maternità dell'Ospedale Beata Vergine, i pediatri della regione o i pre-asili. In queste occasioni vengono organizzati incontri a tema con l'obiettivo di rendere le famiglie più competenti, rompere il loro isolamento e migliorare le competenze educative dei genitori.



Croce Rossa Svizzera Sezione Sottoceneri

Croce Rossa offre diversi servizi anche per i bambini e i loro genitori: Baby Help – Servizio di custodia a domicilio per bambini ammalati (da 0 a 12 anni) e i cui genitori lavorano; Mamy Help – Servizio di custodia a domicilio per bambini quando l'asilo o la scuola sono chiusi, la mamma è ammalata ecc.; Baby Sitting diurno; Baby Sitting serale.



Federazione ticinese famiglie diurne

La Federazione riunisce le tre associazioni delle famiglie diurne presenti nel Canton Ticino (Mendrisiotto, Luganese, Sopraceneri) e ha lo scopo di offrire servizi che diano la possibilità alle famiglie di conciliare gli impegni professionali e personali con la cura dei propri figli.

L'Associazione Famiglie diurne del Mendrisiotto è attiva dal 1991. Tra i servizi offerti da questa associazione ci sono gli affidamenti diurni (collocamento di un bambino da 0 a 15 anni presso una famiglia diurna); i nidi d'infanzia (il Nido dello Scoiattolo a Coldrerio e lo Scoiattolo Lino di Stabio); i centri extra-scolastici a Vacallo, Novazzano, Chiasso, Stabio, Mendrisio, Coldrerio (per bambini dai 3 ai 14 anni); il servizio mensa in diversi comuni; prescuola e doposcuola a Melano e Bissone, doposcuola a Melide, una colonia diurna estiva di tre settimane a Melide; i nidi famiglia.



Pro Juventute Ticino

Pro Juventute sostiene i bambini, i giovani e i loro genitori. Offre servizi di consulenza e accompagnamenti individuali per l'inserimento socio-professionale di giovani tra i 15 e i 25 anni; mette a disposizione il numero di emergenza 147; fornisce sostegno per il riorientamento professionale; organizza workshop sulle competenze finanziarie e mediatiche per bambini e giovani e un corso per aiutare i ragazzi a trovare un buon metodo di studio; offre aiuto ai giovani che intendono recuperare la licenza di quarta media.

Inoltre, con il Fondo per vedove, vedovi e orfani, Pro Juventute fornisce un sostegno finanziario al genitore superstite con figli a carico e a orfani di uno o entrambi i genitori che si trovano in difficoltà.



Cure palliative

Cure
palliative

Cure palliative

Il trattamento di una malattia inguaribile e il relativo sostegno sono momenti emotivamente delicati e vanno accompagnati offrendo al paziente e alla sua famiglia il massimo delle possibilità in termini di informazioni e di supporti medico-infermieristici nella gestione della sintomatologia e della sofferenza per garantire la migliore qualità di vita possibile, alleviando e/o prevenendo sofferenze e complicazioni.

ACD si impegna nell'offrire il massimo della reattività infermieristica (dispone di una farmacia di disimpegno per queste situazioni) e della competenza nell'accompagnamento. Si coordina per questo con il medico curante e, quando necessario, anche con il medico palliativista e il personale specifico per le varie esigenze che nascono da queste situazioni (sostegno psicologico, bisogni spirituali, aggiornamento infermieristico ecc.).

Associazione Triangolo **Volontariato e assistenza per il paziente oncologico**

L'Associazione è attiva nell'ambito dell'oncologia e delle cure palliative. I team di Triangolo sono composti da volontari, operatori sociali, medici oncologi, psico-oncologi e infermieri specializzati. L'Associazione copre tutto il territorio del Canton Ticino attraverso due sezioni: Sottoceneri e Sopraceneri. Obiettivo di Triangolo è offrire supporto e consulenza a utenti, familiari e professionisti della salute. Inoltre, l'Associazione dispone di un pool di volontari formati.



Hospice Ticino opera su tutto il territorio cantonale con 4 équipes mobili composte da medici e infermiere con specifiche competenze nell'ambito delle cure palliative.

Si rivolge alle persone affette da una malattia evolutiva complessa e potenzialmente instabile, che ragionevolmente non presenta più possibilità di guarigione.

Le équipes propongono consulenze destinate ai pazienti, ai familiari e ai curanti, e collaborano attivamente con i medici, i servizi di cure a domicilio, con tutti i professionisti del territorio attivi nel campo socio-sanitario, con ospedali, cliniche e case per anziani.

Disabilità

Disabilità

Disabilità

Mantenersi a domicilio nel proprio appartamento in autonomia con una disabilità implica degli accorgimenti e una valutazione dei rischi, dei pericoli e delle eventuali barriere architettoniche. ACD si occupa di questa valutazione e si coordina con le associazioni che offrono aiuti concreti (finanziari, mezzi ausiliari) tramite l'intervento di assistenti sociali. Questa interazione tra ACD ed Enti è fondamentale, poiché, ad esempio, i fruitori dei mezzi ausiliari saranno gli utenti ma anche gli operatori dell'aiuto domiciliare. Infine, le associazioni presentate di seguito offrono integrazione attraverso il lavoro promuovendo occupazione, foyer specifici e momenti ricreativi.

Atgabbes
Associazione ticinese di genitori e amici di bambini
bisognosi di educazione speciale

Atgabbes è un'associazione di genitori con figli con disabilità e opera per promuovere una società sempre più accogliente e inclusiva.

L'Associazione è presente sul territorio con attività che riguardano il tempo libero (colonie, campi, week-end) e la formazione continua per adulti ai quali propone corsi che spaziano dall'informatica alla cucina, dallo sport al cinema. Gestisce due centri di socializzazione inclusivi per bambini dai 2 ai 4 anni e offre, inoltre, un servizio di consulenza sociale e sostegno alle famiglie.

atgabbes

Nata nel 1978, si rivolge a persone disabili adulte, alle quali propone, in particolare, soluzioni lavorative e abitative pensate per favorire la loro integrazione sociale e il loro benessere.

Attualmente gestisce 13 laboratori (dove si svolgono attività diverse, proprio per consentire a ognuno di esprimere al meglio la propria creatività), 4 unità abitative (foyer e appartamenti protetti), 5 negozi, 4 servizi di sostegno abitativo e 5 servizi di inserimento lavorativo, dislocati su tutto il territorio cantonale. Nel Mendrisiotto la Fondazione Diamante è presente con tre laboratori (a Riva San Vitale, Mendrisio e Chiasso) e un'unità abitativa (a Mendrisio).

La Fondazione accoglie bambini e adulti, senza limiti d'età, affetti da grave ritardo mentale, spesso accompagnato da handicap fisico e/o psichico. La Fondazione dispone di una sede centrale a Balerna, dove si trovano 5 unità abitative per adulti, un centro diurno, 2 reparti di cura, il servizio riabilitativo e la scuola speciale interna; di alcune sedi esterne, come Casa Clerici a Mendrisio, con 2 unità abitative per adulti; 2 appartamenti esterni in Via Pusterla e l'atelier/negozio La Butega, entrambi a Balerna; l'asilo speciale Ghirigoro, inserito nella scuola dell'infanzia comunale di Balerna e un gruppo educativo di minorenni presso l'Istituto scolastico comunale di Chiasso.

L'Associazione *inclusione handicap ticino* promuove e favorisce l'inclusione delle persone con disabilità in Ticino, organizzando attività sportive e ricreative e creando occasioni di lavoro. L'Associazione, inoltre, opera per l'abbattimento delle barriere architettoniche offrendo consulenza ai privati, ai Comuni e agli enti pubblici.



Pro Infirmis sostiene le persone in situazione di handicap e i loro familiari nell'organizzazione della quotidianità e nella partecipazione competente ai vari ambiti della vita. Le prestazioni sono destinate a persone con deficit psichico, fisico, sensoriale o cognitivo, di norma residenti in Svizzera e non ancora in età AVS, ai loro familiari e alle persone di riferimento, alle autorità e agli altri partner della rete socio-sanitaria. La prestazione principale di Pro Infirmis Ticino è la consulenza sociale, che è gratuita e riguarda settori come il diritto alle assicurazioni sociali, l'inserimento scolastico o lavorativo, l'accessibilità e i mezzi ausiliari necessari, il mantenimento a domicilio o la ricerca di forme abitative adeguate e, a determinate condizioni, l'aiuto finanziario. Pro Infirmis offre occasioni di socializzazione per le persone in situazione di handicap, e di ricarica per i familiari curanti tramite i Servizi Sostegno Famiglia Andicap, che comprendono il Servizio di volontariato, il Servizio d'appoggio ai Familiari curanti e il Servizio Fine settimana Libellula.

pro infirmis

Psichiatria e dipendenze

Psichiatria
e dipendenze

Psichiatria e dipendenze

Non esiste cura senza prendere in considerazione l'aspetto fisico e mentale di una persona. Nel corso degli anni l'attività di ACD in campo psichiatrico è aumentata tanto che il servizio dispone oggi di alcuni infermieri in salute mentale. Vivere in autonomia presso il proprio domicilio per queste persone è una forma d'integrazione sociale. L'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale (OSC), le cliniche private, gli psichiatri sul territorio e alcuni enti specifici offrono dei servizi che si integrano con l'attività di ACD.

La Fondazione Sirio gestisce servizi e strutture in ambito psichiatrico destinati alla reintegrazione sociale e/o professionale di persone beneficiarie o in attesa di una rendita invalidità. Le strutture e i servizi della Fondazione si suddividono in ambito abitativo, lavorativo, ricreativo e progettuale. Tra questi ci sono: lo spazio abitativo Nikaypa a Bellinzona; Casa Sirio a Breganzona; Casa Mistral a Balerna; Bar Centro sociale a Mendrisio; Centro al Dragonato di Bellinzona. La Fondazione, inoltre, offre un servizio di consulenze sociali individuali e familiari e uno spazio per il tempo libero, gestito da un animatore che organizza attività ricreative, sportive e culturali.



Ingrado è un centro di competenza specializzato nelle problematiche di dipendenze e consumi a rischio di alcol, sostanze e medicinali e di nuove dipendenze (internet, videogames, acquisti compulsivi ecc.). Offre consulenza, terapia, sostegno e si occupa di informazione e prevenzione. Laddove richiesto, offre sostegno anche ai familiari e alle persone prossime agli utenti.

Tra i servizi offerti, ci sono i consultori alcologia (a Bellinzona, Biasca, Chiasso, Locarno e Lugano); i consultori sostanze (a Chiasso e a Lugano); il centro residenziale di Cagiallo, che ospita uomini e donne che vogliono affrontare la dipendenza dall'alcol con un programma terapeutico multidisciplinare in un contesto protetto; il centro accoglienza diurno (a Lugano); il Servizio di prossimità (a Lugano), che interviene direttamente nei luoghi dove vivono le persone che soffrono di dipendenza; i consultori per le nuove dipendenze (a Bellinzona e a Chiasso); i laboratori (a Bellinzona), che offrono programmi personalizzati basati su attività lavorative. Ingrado offre inoltre un servizio di medicina delle dipendenze (programmi di cura e assistenza medica, progetti terapeutici multidisciplinari individualizzati, prescrizione e somministrazione di terapie sostitutive, psicoterapia).

L'OSC è l'ente statale del Canton Ticino che ingloba tutte le strutture residenziali, semi-stazionarie e ambulatoriali pubbliche predisposte alla presa a carico dell'utente psichiatrico. Per la cura dei minorenni, l'OSC dispone di servizi medico-psicologici che si occupano dei problemi pedopsichiatrici dei bambini, degli adolescenti e delle loro famiglie, e di centri psico-educativi, centri diurni a carattere regionale che costituiscono nel campo della psichiatria infantile una struttura semi-residenziale clinica e terapeutica per bambini da 3 a 12-14 anni. Per la cura di pazienti psichiatrici adulti si avvale di centri diurni, strutture dove l'utente trascorre parte della giornata seguendo programmi terapeutici con attività personalizzate e mirate alla riacquisizione di competenze individuali, relazionali e sociali; dei servizi psico-sociali specializzati nelle attività ambulatoriali di prevenzione, di diagnosi, di cura e di riabilitazione delle affezioni psichiche dell'adulto e dell'anziano; del servizio di psichiatria e di psicologia medica che si occupa della psichiatria di liaison negli ospedali somatici; del Centro abitativo, ricreativo e di lavoro, struttura per invalidi che accoglie pazienti adulti con una patologia psichiatrica di tipo cronico; della Clinica psichiatrica cantonale di Mendrisio, che accoglie persone sofferenti di patologia psichiatrica acuta in età adulta e geriatrica.

Tempo libero anziani

Tempo libero
anziani

Tempo libero anziani

L'anzianità è un momento della vita ancora ricco di possibilità. Il territorio offre centri diurni ricreativi dove si può giocare a carte e stare in compagnia, ed Enti che propongono vacanze, corsi per adulti ecc. I centri diurni permettono anche al familiare curante di poter dedicare del tempo ad altre attività. ACD collabora con questi centri affinché le persone siano informate della loro esistenza e si coordina con essi fornendo le cure necessarie all'utente perché possa frequentarli. Di seguito, una panoramica di questa offerta.

Attiva su tutto il territorio cantonale, l'Associazione Ticinese Terza Età (ATTE) è riconosciuta come ente d'appoggio ai sensi della Legge cantonale sull'assistenza e la cura a domicilio per quanto riguarda i seguenti servizi: attivazione del Servizio di telesoccorso (il dispositivo che consente di attivare gli aiuti premendo il pulsante di un braccialetto da portare al polso), la gestione di centri diurni di tipo 1 (ricreativi) e 2 (socio-assistenziali), l'organizzazione e lo sviluppo di attività sociali e ricreative anche al di fuori dei centri diurni, la realizzazione di un vasto programma di corsi UNI3 (Università della terza età).

La forza di ATTE sono gli oltre 450 soci volontari che collaborano strettamente con il Segretariato professionale mettendo a disposizione il proprio tempo e le proprie energie per realizzare gli scopi sociali. Obiettivo statutario principale dell'associazione è «prevenire e combattere l'emarginazione delle persone anziane, favorendone l'integrazione sociale e intergenerazionale».



Il territorio offre diversi tipi di centri diurni, pensati per le molteplici necessità dell'utenza.

- Centri diurni OSC
(Organizzazione sociopsichiatrica cantonale, vedi p.73): dedicati all'utenza psichiatrica, sono gestiti da personale con una formazione specifica.
 - Centri diurni terapeutici:
vi operano infermieri, assistenti geriatriche, animatori, operatori socio-assistenziali e volontari. Sono rivolti in particolare alle persone che presentano deficit cognitivi. Tra le attività proposte, c'è il servizio di counselling, pensato per i familiari che vogliono ricevere una consulenza.
 - Centri diurni socio-assistenziali:
dedicati agli anziani che necessitano non solo di spazi ricreativi, ma anche di personale formato per fornire assistenza per le cure di base.
 - Centri diurni ricreativi:
rivolti a tutti gli anziani che vogliono trascorrere ore di svago o impegnarsi in attività ricreative.
-
- Centri diurni OSC:
Centro diurno, Mendrisio; Club '74, OSC, Mendrisio
 - Centri diurni terapeutici:
Pro Senectute, Balerna; Casa per Anziani, Chiasso
 - Centri diurni socio-assistenziali:
Vacallo; Chiasso; Ai Gelsi, Riva San Vitale
 - Centri diurni ricreativi:
Casa del Sole, Stabio
 - Centri ATTE:
Arzo, Chiasso, Mendrisio, Novazzano

GenerazionePiù si occupa di persone che, raggiunta l'età del pensionamento, vogliono rimanere attive e cercano occasioni per partecipare alla vita sociale. Attraverso il lavoro delle 6 sedi distribuite in tutto il Cantone, di cui una a Mendrisio, l'Associazione promuove diverse attività culturali e ricreative, organizza viaggi e fornisce assistenza e consulenza su temi che riguardano l'anziano.



**Pro Senectute
Ticino e Moesano**

Pro Senectute riserva agli anziani diverse proposte di svago, al fine di garantire a tutti la possibilità di trascorrere ore serene in compagnia, giocando a carte, imparando un nuovo sport o allenando la mente con attività di vario tipo. Le attività di Pro Senectute vanno dalle passeggiate di nordic walking, a corsi di danza, escursioni e gite in bicicletta; da corsi di lingue o di informatica a viaggi organizzati all'insegna dello sport o del relax.

**PRO
SENECTUTE**

Trasporti

Trasporti

Trasporti

Muoversi nel territorio permette di ricevere le prestazioni del medico o dello specialista, di andare in farmacia per disporre dei medicinali, di frequentare un centro diurno per trascorrere alcune ore di svago. Muoversi significa anche uscire dalla propria casa per relazionarsi con la comunità e avere una vita sociale. Il personale di ACD, valutati i bisogni, si attiva affinché siano possibili questi trasporti.

L'Associazione Mendrisiotto Anziani (AMA) è un ente di appoggio riconosciuto dal Cantone che si occupa di trasportare anziani o persone che usufruiscono dell'assicurazione di invalidità dal domicilio al medico o in strutture per svolgere esami e terapie. L'AMA si basa principalmente sulla collaborazione dei volontari che mettono a disposizione il proprio tempo e la propria auto per consentire a chi non ha l'aiuto di parenti, amici o altri supporti esterni di raggiungere il luogo di cura (medico, farmacia, centro diurno ecc.).

Dal 2015 AMA, il Servizio autoambulanze del Mendrisiotto (SAM) e ACD collaborano al fine di garantire anche i trasporti sanitari per i quali è necessaria la presenza di un professionista.



Trasporto privato

Sul territorio del Mendrisiotto operano diversi trasportatori privati che consentono ad anziani, invalidi e a tutti coloro che ne hanno la necessità di raggiungere il luogo di cura.

Servizio Assistenza al Prossimo, SAP
(mezzi per disabili e ambulanza, senza assistenza medica)
Associazione Jase
(servizio accompagnamento utenti 24 ore su 24,
disponibilità di carrozzine, deambulatori e barella)
La Coccinella Satellite Trasporti
(servizio di trasporto anziani e disabili)
La Girandola Trasporti

Udito, vista e tatto

Udito, vista
e tatto

Udito, vista, tatto

La Legge sull'Assicurazione Malattia (LAMal) obbliga ACD a una valutazione della situazione. In questa valutazione vengono identificati eventuali problemi di salute in modo da adeguare l'offerta di cure e assistenza. Essere in grado di sentire il telefono o l'arrivo di qualcuno, poter leggere le istruzioni o toccare qualcosa sono elementi fondamentali per rimanere a casa in autonomia. Qualora venga rilevato un problema in questo senso, ACD informa che esistono delle associazioni settoriali che aiutano l'utente a convivere con queste problematiche, proponendo mezzi ausiliari e supporti specifici.

ATiDU Ticino e Moesano
Associazione per persone con problemi d'udito

Fondata nel 1992, ATiDU risponde alle necessità delle persone deboli di udito e alle loro famiglie e opera per migliorarne la qualità della vita. Organizza incontri, corsi e attività volte a una sensibilizzazione circa le problematiche legate all'udito, e collabora con tutte le associazioni sul territorio che sono interessate a consulenze su questi temi e a realizzare progetti comuni. Tra le attività svolte da ATiDU ci sono: consulenze individuali per persone deboli d'udito; formazione continua di volontari e professionisti; corsi di lettura labiale; gruppi di auto-aiuto; servizio di intervento per il corretto funzionamento dell'apparecchio acustico.



Il Centro di ergoterapia della Croce Rossa è un servizio di riabilitazione – ambulatoriale o a domicilio – che, su prescrizione medica, tratta pazienti con diverse patologie in neurologia, reumatologia e chirurgia della mano, pediatria, psichiatria e geriatria. Lo scopo dell'ergoterapia è di valorizzare le capacità del paziente e di migliorare quelle deficitarie, affinché possa raggiungere la massima indipendenza nella sfera personale, sociale e affettiva.

La Unitas si fonda sul principio dell'auto-aiuto tra persone cieche e ipovedenti. L'iscrizione è consentita solo a persone affette da un importante deficit della vista. L'Associazione mette a disposizione di soci e utenti diversi servizi: il servizio tiflogico e dei mezzi ausiliari; il servizio informatica; il servizio giovani, la Biblioteca Braille e del libro parlato (prestito di audiolibri e volumi stampati in Braille e a caratteri ingranditi); il centro diurno Casa Andreina a Lugano; la casa per anziani Casa Tarcisio a Tenero; il servizio trasporti e accompagnamento; attività ricreative.

Urgenze

Urgenze

Urgenze

Sul territorio sono presenti gli enti di urgenza vitale di tipo medico. ACD non garantisce questo tipo di urgenza, ma assicura un'assistenza infermieristica 24 ore su 24. Per la sicurezza degli utenti e per questioni di costi, durante la notte le chiamate al centralino ACD sono deviate sulla centrale Ticinosoccorso delle ambulanze che si mette in contatto con l'infermiere ACD sul territorio. Inoltre, gli infermieri del Servizio autoambulanze del Mendrisiotto (SAM) svolgono i turni notturni per conto di ACD. Infine, ACD collabora direttamente con il Pronto Soccorso OBV.

Pronto soccorso Ospedale Regionale di Mendrisio

Il Pronto Soccorso dell'Ospedale Regionale di Mendrisio è l'unico servizio ospedaliero dedicato alle urgenze nella regione del Mendrisiotto. È attivo tutti i giorni dell'anno, 24 ore su 24, e accoglie e gestisce ogni tipo di urgenza medica, offrendo le prime cure.

Il Pronto Soccorso lavora in stretta collaborazione con i medici del territorio, con i servizi di cura interni all'Ospedale Beata Vergine e con gli altri nosocomi cantonali e nazionali, per offrire al paziente, in caso di ricovero, il luogo di cura più adatto.

All'interno del Pronto Soccorso è attivo il Consultorio di Medicina d'urgenza per quei casi in cui con grande probabilità la cura può avvenire ambulatorialmente: è aperto in settimana dalle 13.30 alle 18.30, e nei festivi tra le 10 e le 12 e tra le 15 e le 18. Grazie alla collaborazione con i medici del territorio, questo servizio permette una presa a carico più rapida e snella delle patologie cosiddette minori. Inoltre, la sinergia territoriale con ACD, che assicura una copertura 24 ore su 24, permette al Pronto Soccorso ulteriori opzioni di cura e assistenza a domicilio quando indicato e possibile.

Gli scopi del Servizio autoambulanze Mendrisiotto (SAM) sono: organizzare e gestire il servizio pre-ospedaliero di soccorso e trasporto sanitario nel comprensorio approvato dall'autorità cantonale competente; istruire i soccorritori e il personale volontario che collaborano con il servizio di soccorso sanitario. Oltre a rispondere in veste di centro di salute alle diverse necessità socio-sanitarie della regione, sia attraverso attività di sensibilizzazione e formazione rivolte ai cittadini sia attraverso alcuni servizi, tra cui il trasferimento di anziani e disabili, il SAM ha avviato alcune importanti collaborazioni: tra queste, vi è la convenzione stipulata con ACD, che prevede l'assistenza notturna da parte del SAM a tutti gli utenti ACD che necessitano di cure infermieristiche.



La centrale Ticino Soccorso gestisce le richieste di intervento che arrivano al 144 o al 1414 (Centrale Rega) fornendo all'utenza le prime indicazioni di carattere medico. Ha il ruolo di centrale di comando sanitario in caso di incidenti di grosse proporzioni e copre il servizio di telesoccorso e telealarm per persone sole (il dispositivo è fornito dall'Associazione Ticinese per la Terza Età, vedi p.79).

Alla centrale si alternano una dozzina di operatori sanitari professionisti che hanno una formazione sanitaria – di base o specializzata –, solide conoscenze linguistiche e una certificazione di operatori sanitari per Centrale Operativa di Soccorso. Gli operatori hanno sempre una visuale completa e aggiornata sui mezzi e sulle risorse umane più vicine al luogo in cui si trova l'infortunato o il malato da aiutare.



Autorità di protezione

Autorità di protezione

La recente revisione del Codice civile svizzero ha espressamente fornito e formalizzato più ampie garanzie alla popolazione vulnerabile (anziani, bambini, persone con handicap ecc.). Nel Cantone sono attive 16 autorità di protezione alle quali è possibile rivolgersi. Inoltre, l'utente che si sente leso nei suoi diritti di paziente può sempre rivolgersi per iscritto alla Commissione Sanitaria di Vigilanza oppure all'Ufficio del Medico Cantonale.

Alter Ego

In Ticino l'antenna Alter Ego (associazione svizzera che si occupa di prevenire il maltrattamento ai danni delle persone anziane) passa attraverso il servizio di prevenzione e promozione della qualità della vita di Pro Senectute. Questo servizio è rivolto agli anziani, ai loro familiari e alle persone che operano in ambito sociale e sanitario e che devono confrontarsi con situazioni particolarmente difficili. La prevenzione avviene attraverso la formazione, la sensibilizzazione e il teatro forum sui temi del maltrattamento e della sessualità. Pro Senectute, inoltre, mette a disposizione un numero telefonico e un contatto mail per chiedere consulenza e informazioni, accoglie le segnalazioni di sospetti abusi e aiuta le persone in difficoltà a trovare soluzioni.

L'Autorità regionale di protezione (ARP) assiste e consiglia gli utenti nell'ambito del diritto di protezione degli adulti e dei minori e istituisce le misure di protezione eventualmente necessarie, come la nomina dei curatori e dei tutori, la verifica del loro operato e l'approvazione degli atti straordinari da essi conclusi; il collocamento dei minori; il ricovero a scopo di assistenza; la regolamentazione delle relazioni personali dei figli con i genitori o i terzi non affidatari; la modifica dell'attribuzione dell'autorità parentale in determinate circostanze e l'approvazione dei contratti inerenti l'obbligo di mantenimento dei figli e l'aiuto all'avente diritto a ottenerne l'esecuzione.

**Recapiti
dei servizi
attivi
nella rete
ACD**

	p.	sezione
Ai Gelsi Riva San Vitale 091 630 59 30	80	Tempo libero anziani
Alter Ego 091 912 17 17 091 912 17 77 sabrina.alippi@prosenectute.org	109	Autorità di protezione
Antenna badanti 091 640 30 60 segreteria.mendrisio@acdmendrisiotto.ch www.acdmendrisiotto.ch	37	Badanti
Asilo nido comunale Mendrisio 058 688 35 85	45	Bambini
Associazione Alzheimer Svizzera Sezione Ticino: 091 912 17 07 079 430 47 38 info.ti@alz.ch www.alz.ch/ti	23	Associazioni di settore
Associazione Diabete Ticino, DT 091 826 26 78 info@diabeteticino.ch www.diabeteticino.ch	24	Associazioni di settore
Associazione Jase 076 426 54 20 091 630 99 62 www.jase.ch	88	Trasporti
Associazione Mendrisiotto Anziani, AMA 079 820 70 (dalle 9 alle 11) assama.segreteria@icloud.com	87	Trasporti

	p.	sezione
Associazione PIPA 079 357 31 24 pipa@ticino.com www.pipa.ticino.com	17	Anziani
Associazione Progetto Genitori 079 375 3791 info@associazioneprogettogenitori.com www.associazioneprogettogenitori.com	46	Bambini
Associazione Ticinese Terza Età, ATTE 091 850 05 50 • Sezione Mendrisiotto: sezione@attemomo.com info@attemomo.ch www.attemomo.ch • Centri diurni: Arzo 091 630 19 89 Chiasso 091 683 64 67 Mendrisio 091 646 79 64 Novazzano 091 647 13 41	79, 80	Tempo libero anziani
Associazione Triangolo Sezione Sottoceneri: 091 922 69 88 sottoceneri@triangolo.ch www.triangolo.ch	55	Cure palliative
Atgabbes 091 972 88 78 info@atgabbes.ch www.atgabbes.ch	61	Disabilità
ATI DU Ticino e Moesano 091 857 15 32 info@atidu.ch www.atidu.ch	93	Udito, vista e tatto

	p.	sezione
Autorità regionale di protezione • Sede di Chiasso: 091 683 34 10 arp1@chiasso.ch • Sede di Mendrisio: 058 688 32 70 arp2@mendrisio.ch	110	Autorità di protezione
Casa del Sole Stabio 091 630 94 70	80	Tempo libero anziani
Casa del Sorriso Chiasso 091 682 32 51	45	Bambini
Casa per Anziani Chiasso 091 695 35 00	80	Tempo libero anziani
Centro diurno Vacallo 091 695 27 06	80	Tempo libero anziani
Centro diurno Chiasso 091 695 35 02	80	Tempo libero anziani
Centro diurno OSC Mendrisio 091 646 48 84	80	Tempo libero anziani
Centro diurno Pro Senectute Balerna 091 695 51 45	80	Tempo libero anziani
Club '74, OSC Mendrisio 091 816 57 93	80	Tempo libero anziani

	p.	sezione
Coccolo Chiasso 091 682 75 76	45	Bambini
Croce Rossa Svizzera	47	Bambini
• Sezione Sottoceneri: 091 973 23 43 mondodelbambino@crs-sottoceneri.ch www.crocerossaticino.ch	94	Udito, vista e tatto
• Centro di Ergoterapia: Chiasso 091 682 93 40 ergoterapia@crs-sottoceneri.ch www.crocerossaticino.ch		
Federazione ticinese famiglie diurne Sezione Mendrisiotto: 091 682 14 19 afdm@bluewin.ch www.famigliediurne.ch	48	Bambini
Fondazione Diamante 091 610 00 20 info@f-diamante.ch www.f-diamante.ch	62	Disabilità
• La Linea: Riva San Vitale 091 648 22 76 linea@f-diamante.ch		
• Il Punto: Mendrisio 091 646 44 92 punto@f-diamante.ch		
• L'Idea: Chiasso 091 682 70 18 lidea@f-diamante.ch		

	p.	sezione
Fondazione Hospice Ticino 091 976 11 78	56	Cure palliative
• Sede di Mendrisio: 091 976 11 72 info@hospice.ch www.hospice.ch		
Fondazione Provvida Madre 091 695 12 52 segreteria@provvidamadre.ch www.provvidamadre.ch	63	Disabilità
Fondazione Sirio 058 822 12 12 info@fondazionesirio.ch www.fondazionesirio.ch	71	Psichiatria e dipendenze
GenerazionePiù Anziani OCST Sede di Mendrisio: 091 640 51 11 mendrisio@generazionepiu.ch www.generazionepiu.ch	81	Tempo libero anziani
ilco Ticino 091 791 46 78 ilcoticino@bluewin.ch www.ilco.ch	25	Associazioni di settore
Il Girasole Chiasso 077 446 61 41	45	Bambini
Il Nido dello Scoiattolo Coldrerio 091 646 03 33	45	Bambini

	p.	sezione
inclusione andicap ticino 091 850 90 90 info@inclusione-andicap-ticino.ch www.inclusione-andicap-ticino.ch	64	Disabilità
Ingrado 091 922 60 06 • Centro Chiasso: 091 646 62 26 centrochiasso@stca.ch www.ingrado.ch	72	Psichiatria e dipendenze
La casa sull'albero Mendrisio/Rancate 091 646 19 89	45	Bambini
La Coccinella Satellite Trasporti Sagl 079 651 71 36	88	Trasporti
La Girandola Trasporti 079 239 88 53 info@lagirandoltrasporti.ch www.lagirandoltrasporti.ch	88	Trasporti
Lo ScoiattoLino Stabio 091 647 09 81	45	Bambini
Lega polmonare ticinese 091 973 22 80 info@lpti.ch www.lpti.ch • Sede di Mendrisio: 091 646 3666 (solo giovedì mattina)	26	Associazioni di settore
Lega ticinese contro il cancro 091 820 64 20/40 info@legacancro-ti.ch www.legacancro-ti.ch	27	Associazioni di settore

	p.	sezione
Lega ticinese contro il reumatismo, LTCR 091 825 46 13 info.ti@rheumaliga.ch www.reumatismo.ch/ti	28	Associazioni di settore
MyBaby, Asilo nido aziendale Castel S. Pietro 091 682 99 60 079 363 23 18	45	Bambini
Opera Prima • Servizio badanti: 091 936 10 90 info@operaprima.ch www.operaprima.ch • Servizio di economia domestica nel Mendrisiotto: Balerna 091 682 48 65 opmendrisiotto@operaprima.ch	38	Badanti
Organizzazione sociopsichiatrica cantonale, OSC 091 91 816 55 11 dss-osc@ti.ch www.ti.ch/osc	73	Psichiatria e dipendenze
Parkinson Svizzera 091 755 12 00 info.ticino@parkinson.ch www.parkinson.ch Parkinfon 0800 80 30 20 (numero gratuito)	29	Associazioni di settore
PrAmAsSa 091 945 06 00 pramassa@bluewin.ch www.pramassa.ch	39	Badanti

	p.	sezione
Pro Infirmis Sezione Sottoceneri: 091 960 28 70 ticino@proinfirmis.ch www.proinfirmis.ch	65	Disabilità
Pro Juventute Ticino 091 971 33 01 svizzera.italiana@projuventute.ch www.projuventute.ch	49	Bambini
Pro Senectute • Ticino e Moesano: 091 912 17 17 info@prosenectute.org www.ti.pro-senectute.ch • Sezione Mendrisiotto: 091 695 51 41 ps.balerna@prosenectute.org	18 30 80, 82	Anziani Associazioni di settore Tempo libero anziani
Pronto soccorso • Ospedale Regionale di Mendrisio: 091 811 31 11 • Segretariato: 091 811 32 30	101	Urgenze
Servizio Assistenza al Prossimo, SAP 076 386 57 97 Sapticino@hotmail.com www.sap-ticino.ch	88	Trasporti
Servizio autoambulanze Mendrisiotto, SAM • Uffici: 091 640 51 80 info@sam-mend.ch www.sam-mend.ch • Urgenze: 144	102	Urgenze

	p.	sezione
Società svizzera sclerosi multipla, SM 091 922 61 10 info@sclerosi-multipla.ch www.sclerosi-multipla.ch	31	Associazioni di settore
Ticino Soccorso 144 • Urgenze: 144 • Guardia medica: 091 800 18 28 www.fctsa.ch	103	Urgenze
Unitas 091 735 69 00 info@unitas.ch www.unitas.ch	95	Udito, vista e tatto

Questo volume
è stato realizzato
in occasione
della pubblicazione
del calendario 2017
dell'Associazione
Assistenza e Cura
a Domicilio
del Mendrisiotto
e Basso Ceresio

Concezione
Studio CCRZ
con Anna Banfi

Redazione e cura
Anna Banfi

Progetto grafico
Studio CCRZ
Balerna

Stampa e confezione
Progetto Stampa
Chiasso

©
2017

Associazione
Assistenza e Cura
a Domicilio
del Mendrisiotto
e Basso Ceresio

Contatti
Via Mola 20
6850 Mendrisio
telefono
091.640 30 60
(24h su 24)
www.acdmendrisiotto.ch

Presidente
Giorgio Comi

Direttore
Brian Frischknecht

Direttrice aggiunta
Sabrina Revolon



ACD

Associazione

di assistenza e cura

a domicilio

del Mendrisiotto e Basso Ceresio

091 640 30 60

segreteria.mendrisio@acdmendrisiotto.ch

www.acdmendrisiotto.ch