



Assistenza e Cura a Domicilio
del Mendrisiotto e Basso Ceresio

LA VOGLIA DI CURARSI A DOMICILIO

Formazione ACD

Approccio dell'operatore per
favorire l'accettazione da parte
dell'utente

Importanza della relazione

- ♦ La relazione è il legame tra due o più persone
- ♦ Ogni relazione è relativa al contesto nel quale si svolge
- ♦ A garantire i legami è la volontà reciproca di mantenerli e farli crescere
- ♦ La stessa azione ha un significato diverso nei differenti contesti culturali

La relazione con l'utente

- ◆ Conoscere e capire il contesto relazionale nel quale la persona ha vissuto e vive
- ◆ Farsi raccontare la storia della persona, dai familiari e da chi la circonda
- ◆ Sapere ascoltare
- ◆ Porre al centro i bisogni e le esigenze e cercare di lavorare per la loro soddisfazione

La valorizzazione della persona

- ◆ Non poter fare affidamento sulle proprie forze, di dipendere parzialmente o totalmente dagli altri
- ◆ Ripetuti tentativi di autosufficienza
- ◆ Soffrendo all'insuccesso
- ◆ Aiutare, senza con questo sostituirsi totalmente sia ai familiari sia alla persona

Comunicazione

- ♦ L'uomo è un animale sociale”

(Aristotele).

Comunicazione verbale e non verbale

- ◆ Si compongono di aspetti verbali e non verbali
- ◆ La coerenza tra gli uni e gli altri
- ◆ La comunicazione semplice e diretta
- ◆ L'uso delle parole deve essere adeguato al suo livello di comprensione

Transfert e controtransfert

- ◆ Transfert capita ugualmente se lo vogliamo o no
- ◆ Di che cosa si tratta? Che cosa trasferiamo sul paziente?
- ◆ Relazione a livello di conscio e una relazione a livello di inconscio
- ◆ Dopo un transfert e l'inconscio del paziente che se ne accorge
- ◆ L'altro sente trasferimento affettivo e risponde in modo non verbale con un controtransfert

Relazione d'aiuto



- ◆ Incontro tra 2 persone: di cui 1 si trova in condizione di sofferenza o disabilità
- ◆ Promuovere nell'altro la crescita e lo sviluppo
- ◆ Attenzione all'altro: alla sua condizione più che alla nostra, alle sue emozioni, più che alle nostre
- ◆ Promuovere / recuperare / mantenere le capacità dell'altro

Empatia

- ◆ Dal greco: EN = dentro; PATHOS = sofferenza o sentimento
- ◆ Ofrire la propria attenzione, mettendo da parte le preoccupazioni ed i pensieri personali.
- ◆ Ascolto NON valutativo
- ◆ L'empatia è il cuore del processo della comunicazione NON violenta



Noi ti ascoltiamo con il cuore

Il curante → utente

- ◆ Autentico
- ◆ Congruo
- ◆ Rispetto ed accettazione dell'altro in modo olistico
- ◆ Attivazione delle potenzialità dell'altro
- ◆ Accettazione dei nostri limiti e capacità di richiedere sostegno
- ◆ Sospensione di valutazione e giudizi
- ◆ Riconoscimento del problema del paziente, insieme al paziente e/o i familiari



Di cosa deve tenere conto il curante

- ◆ Valutare come ci vive il pz (in modo non giudicante)
- ◆ Equipe unita con i medesimi approcci e obiettivi
- ◆ Compromessi (preventivamente discussi) per raggiungere gli obiettivi
- ◆ Stato d'animo dell'operatore per i numerosi rifiuti: perseverare e non sentirsi influenzati negativamente
- ◆ Capacità di riconoscere e di affrontare i conflitti e le difficoltà relazionali
- ◆ Integrazione tra aspetti cognitivi, emotivi e comportamentali per migliorare la qualità di vita

Dati anagrafici

- ◆ Femmina
- ◆ 86 anni
- ◆ Vedova
- ◆ Figlia deceduta
- ◆ Vive sola
- ◆ Casalinga
- ◆ Seguita da ACD dal 2012
- ◆ Madre lingua tedesca, con discrete conoscenze dell'italiano



Diagnosi

- ◆ BPCO
- ◆ Insufficienza respiratoria globale richiedente ventilazione non invasiva (2012)
- ◆ Scompenso cardiaco (2012)
- ◆ FA
- ◆ Lieve insufficienza mitralica
- ◆ Stato post ictus ischemico (2014)



- ◆ Ripetute infezioni delle vie urinarie
- ◆ Insufficienza renale cronica di origine multifattoriale in sindrome uremica in pz con rene funzionale singolo a dx (inizio EMODIALISI 03/07/2015)

Ricoveri



- ◆ Nel mese di inizio luglio 2015 ricovero in OBV; dialisi 3 die/7 die
- ◆ A fine dicembre 2015 ha subito un'operazione per cataratta occhio sx

Risorse



- ◆ Amica di famiglia
- ◆ Pappagallo (ara),
- ◆ Nipote, vive nel canton Grigioni
- ◆ Gruppo religioso



Assistenza sanitaria

- ◆ 2/7 CS
- ◆ 1/7 preparazione farmaci
- ◆ 2/7 igiene parziale: rifiutata
- ◆ 1/7 economia domestica
(OP)



Rifiuto delle cure igieniche

Sono diversi gli atteggiamenti che la signora dimostrava verso le cure igieniche personali:

- ♦ alcune volte accettava di buon grado
- ♦ in altri con tolleranza
- ♦ per poi mostrare insofferenza e rifiuto

La necessità di effettuare un bagno o la doccia non è stata sentita e addirittura ignorata.

La risposta del gruppo

- ◆ Sapendo che il bagno può essere un'esperienza sgradevole, si è cercato di mostrarsi sempre rispettosi, gentili e tranquilli
- ◆ Proposto di fare intervenire la stessa persona
- ◆ Proposto il lavaggio parziale
- ◆ Acquistare la fiducia dall'animale per interagire meglio