



Associazione
Assistenza e Cura a Domicilio
Mendrisiotto e Basso Ceresio

Via Pier Francesco Mola 20
6850 Mendrisio
Svizzera

091640 30 60
info@acdmendrisiotto.ch
www.acdmendrisiotto.ch

Informativa sulla privacy per gli utenti di ACD Mendrisiotto e Basso Ceresio

Caro utente di ACD con la presente informativa intendiamo spiegarti in modo chiaro e conciso come trattiamo i tuoi dati personali nell'ambito dei servizi di assistenza e cura a domicilio d'interesse pubblico che ti forniamo. La tua privacy è per noi una priorità, e ci impegniamo a proteggere le tue informazioni in conformità con la Legge federale sulla protezione dei dati (LPD) svizzera e, ove applicabile, con il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'Unione Europea.

1. Chi siamo e come contattarci

1.1 Titolare del trattamento dei dati: ACD Mendrisiotto e Basso Ceresio

Indirizzo: Via P. F. Mola 20, 6850 Mendrisio

E-mail: segreteria.mendrisio@acdmendrisiotto.ch

Telefono: 091 640 30 60

Pagina web: www.acdmendrisiotto.ch

Il responsabile della protezione dei dati o il punto di contatto per questioni relative alla privacy è:

Dir Brian Frischknecht

Contatti diretti: brian.frischknecht@acdmendrisiotto.ch / 091 640 51 41

1.2 Copia documento d'identità

Ti chiediamo di allegare una copia di un documento d'identità per permetterci di poter effettuare una verifica. La richiesta e la copia della carta d'identità verranno conservate per un anno dalla risoluzione della pratica.

2. Quali dati personali raccogliamo

Raccogliamo e trattiamo i dati personali necessari per fornirti servizi di assistenza e cura di alta qualità. Tali dati possono includere:

2.1 Dati identificativi: nome, cognome, data di nascita, sesso, indirizzo, numero di telefono, indirizzo email, nazionalità.

2.2 Dati sanitari: informazioni sul vostro stato di salute, anamnesi, diagnosi, terapie in corso, farmaci assunti, referti medici, esigenze assistenziali specifiche. Questi dati sono trattati con la massima riservatezza in quanto dati particolarmente sensibili.

2.3 Dati relativi ai servizi: informazioni sulle prestazioni richieste e fornite, orari delle visite, personale coinvolto.

2.4 Dati di fatturazione: informazioni necessarie per la gestione amministrativa e contabile, come i dati bancari o le informazioni relative alla tua assicurazione sanitaria.

2.5 Dati di contatto di emergenza: nomi e contatti di persone da avvisare in caso di necessità.



3. Come raccogliamo i tuoi dati

I tuoi dati personali sono raccolti principalmente:

- 3.1** Direttamente da te: al momento della richiesta dei servizi, durante le visite o tramite comunicazioni telefoniche ed elettroniche.
- 3.2** Da terze parti: previo tuo consenso o se legalmente autorizzato, possiamo ricevere dati da medici curanti, ospedali, assicurazioni o altri professionisti sanitari coinvolti nella tua cura.

4. Perché trattiamo i tuoi dati (finalità del trattamento)

Trattiamo i dati personali esclusivamente per le seguenti finalità:

- 4.1** Erogazione dei nostri servizi: per pianificare, fornire e gestire l'assistenza e le cure a domicilio in base alle tue esigenze individuali.
- 4.2** Gestione amministrativa e contabile: per la fatturazione dei servizi, la gestione dei pagamenti e le comunicazioni con le assicurazioni sanitarie o altri enti finanziatori.
- 4.3** Adempimento di obblighi legali: per rispettare le normative svizzere in materia di sanità, sicurezza sociale e protezione dei dati.
- 4.4** Comunicazioni necessarie: per informarti su questioni relative ai servizi o per rispondere alle tue richieste.
- 4.5** Protezione degli interessi legittimi: in casi eccezionali, per proteggere i nostri diritti o la sicurezza dei nostri utenti, sempre nel rispetto dei tuoi interessi e diritti fondamentali.

5. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei tuoi dati si basa principalmente su:

- 5.5** Il tuo consenso: per il trattamento di dati particolarmente sensibili (come quelli sanitari), quando richiesto dalla legge. Hai il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento.
- 5.6** L'esecuzione di un contratto: per fornirti prestazioni di cure e assistenza che hai richiesto.
- 5.7** Adempimento di obblighi legali: quando il trattamento è necessario per rispettare una norma di legge.
- 5.8** Protezione di interessi vitali: in situazioni di emergenza, per proteggere la tua vita o integrità fisica.

6. Con chi condividiamo i tuoi dati

La confidenzialità è fondamentale. I dati personali possono essere condivisi solo con:

- 6.1** Il nostro personale: esclusivamente il personale di ACD direttamente coinvolto nella tua assistenza e cura, e che è soggetto a un obbligo di segretezza professionale.
- 6.2** Professionisti sanitari e partner complementari esterni
Previo vostro consenso o se strettamente necessario per la tua cura (es. medico curante, specialisti, ospedali, farmacie, enti partner di consulenza e sostegno sociale). Per offrire prestazioni complementari, ACD collabora con enti partner, come Pro Senectute, che fornisce consulenza e sostegno sociale oppure Opera Prima, attiva nelle prestazioni di economia domestica complementari ad ACD.
L'infermiere attiva il contatto solo su richiesta o con l'accordo dell'utente. In questo caso, verranno comunicati all'ente partner esclusivamente i dati personali strettamente necessari alla prestazione. In assenza di consenso, nessuna comunicazione di dati avrà luogo.
- 6.3** Assicurazioni sanitarie e altri enti finanziatori: per la fatturazione e il rimborso delle prestazioni, se siete assicurati.
- 6.4** Autorità competenti: se richiesto dalla legge (es. autorità di vigilanza, tribunali).
- 6.5** Fornitori di servizi IT che agiscono come nostri "incaricati del trattamento" e sono vincolati da accordi di riservatezza e protezione dei dati.

I tuoi dati non saranno mai venduti o affittati a terzi per scopi di marketing.



7. Trasferimento di dati all'estero

I tuoi dati personali sono trattati principalmente in Svizzera. Qualora fosse necessario trasferire dati all'estero (es. utilizzo di servizi informatici), il trasferimento avviene solo verso Paesi con un livello di protezione adeguato oppure con specifiche garanzie contrattuali appropriate.

8. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati

Conserviamo i dati personali solo per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti e per l'adempimento degli obblighi legali (di norma 10 anni). Una volta esaurita la necessità, i dati saranno cancellati o anonimizzati in modo sicuro.

9. I tuoi diritti

Hai i seguenti diritti riguardo ai tuoi dati personali:

- 9.1** Diritto di accesso: richiedere una copia dei dati personali che deteniamo su di te.
- 9.2** Diritto di rettifica: chiedere la correzione di dati inesatti o incompleti.
- 9.3** Diritto alla cancellazione: richiedere la cancellazione dei tuoi dati, in determinate circostanze (es. i dati non sono più necessari).
- 9.4** Diritto di limitazione del trattamento: chiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati, in determinate situazioni.
- 9.5** Diritto alla portabilità dei dati: ricevere i tuoi dati in un formato strutturato e leggibile, e richiederne il trasferimento a un altro titolare.
- 9.6** Diritto di opposizione: opporsi al trattamento dei tuoi dati per motivi legati alla tua situazione particolare.
- 9.7** Diritto di revocare il consenso: revocare in qualsiasi momento il consenso precedentemente fornito per specifici trattamenti.
Per esercitare uno qualsiasi di questi diritti, ti preghiamo di contattarci utilizzando i recapiti indicati al punto 1. Risponderemo alla tua richiesta nel rispetto dei tempi previsti dalla normativa.

10. Sicurezza dei dati

Adottiamo misure di sicurezza tecniche e organizzative appropriate per proteggere i tuoi dati personali da accessi non autorizzati, alterazione, divulgazione o distruzione. Ciò include l'utilizzo di crittografia, controlli di accesso, formazione del personale e politiche interne rigorose.

11. Modifiche a questa informativa

Potremo aggiornare questa informativa sulla privacy periodicamente per riflettere cambiamenti nelle nostre pratiche o nelle normative. La versione più recente sarà sempre disponibile presso la nostra sede o sul nostro sito web.

12. Diritto di reclamo

Se ritieni che i tuoi diritti in materia di protezione dei dati siano stati violati, hai il diritto di presentare un reclamo all'incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT) in Svizzera.

Mendrisio 01.07.2025

Data di ultima revisione: Versione 00 – 1° luglio 2025